



# CASO DE ESTUDIO



## Universidad Mondragón



*Garantizando la continuidad académica  
para los estudiantes de la escuela de idiomas  
con exámenes en línea seguros*



“

La Universidad Mondragón es una institución de educación superior, ubicada en el estado de Querétaro. En la actualidad cuenta con 22 carreras profesionales, 9 carreras ejecutivas y 10 maestrías y se ubica dentro de las mejores universidades particulares de México, que avala la Federación de Instituciones Mexicanas Particulares de Educación Superior (FIMPES).

En respuesta a la rápida transición del modelo presencial al entorno digital provocado por la pandemia de COVID-19, la escuela de idiomas buscaba garantizar la integridad académica de sus procesos de evaluación en línea. Una de las principales preocupaciones de la escuela de idiomas era asegurarse que en sus evaluaciones en línea, los estudiantes contarán con un ambiente formal y seguro, en donde se cumplieran todas las normas institucionales.

Para este objetivo, la escuela de idiomas integró por medio de LTI (Learning Tools Interoperability) a su plataforma educativa (moodle 3.9) la solución Proctorizer Lock (Navegador seguro), servicio especializado que bloquea las funcionalidades del navegador web durante la presentación de un examen en línea. Iniciado el proceso de evaluación, el examen se muestra en pantalla completa y no permite minimizarlo. Los estudiantes no pueden salir del navegador, imprimir, copiar-pegar, descargar archivos, capturar pantalla, ir a otras URL's o acceder a otras aplicaciones mientras realizan su examen. Este tipo de solución también evita el acceso a otras aplicaciones, como mensajería, redes sociales y uso compartido de pantalla.

La puesta en marcha del navegador seguro conllevó la capacitación y formación del personal administrativo responsable de la creación, gestión y configuración del nivel de supervisión de los exámenes especializados para la escuela de idiomas. Esta capacitación se desarrolló en una sesión de trabajo, debido a que el proceso de configuración y uso de Proctorizer Lock es bastante intuitivo y fácil de utilizar. La solución estuvo lista y funcionando en un tiempo récord de dos semanas. Por lo general, con otro tipo de herramientas de proctoring, una institución demoraría entre 1 a 3 meses en lograr la implementación completa para su personal docente y estudiantes. Proctorizer guió paso a paso a la universidad durante la fase de implementación y después de haber puesto en marcha la herramienta. Esto incluyó obtener acceso a recursos y documentación de apoyo para personal administrativo, docentes y estudiantes.

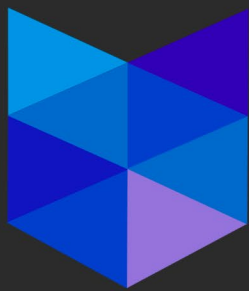
Uno de los aspectos más valorados por la Universidad Mondragón durante el desarrollo de la implementación de esta nueva tecnología, fue el hecho de que se asignará un agente de soporte dedicado, para la resolución de dudas y seguimiento de requerimientos específicos. Este tipo de acompañamiento es un gran diferenciador al momento de integrar una nueva tecnología educativa.

La escuela de idiomas logró formalizar el proceso de evaluación, generando un ambiente controlado y adecuado para el desarrollo de un examen virtual, aspecto relevante para el proceso de enseñanza-aprendizaje de idiomas. Adicionalmente, se protegió el banco de preguntas de sus exámenes, evitando de esta manera que se compartiera con otros estudiantes o aún peor, se viralizara en el internet. Los estudiantes calificaron el uso de esta herramienta como un proceso intuitivo y no intrusivo.





*¡Autenticar, supervisar y proteger exámenes en línea  
nunca fue tan fácil, seguro y efectivo!*



# Proctorizer