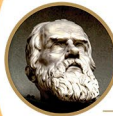




CASO DE ESTUDIO



Galileo
UNIVERSIDAD

Universidad Galileo



*Construyendo una cultura de integridad
académica para entornos digitales*



“

Desde su fundación, la Universidad Galileo se ha caracterizado por ser una institución de vanguardia con enfoque tecnológico. Reconocida a nivel latinoamericano como una institución líder en temas de educación virtual, una de las primeras universidades en la región centroamericana en desarrollar programas totalmente en línea y gestionar, coordinar proyectos con fondos de la Unión Europea en temas de educación digital. Miembro activo de la plataforma edX (desde el 2015), organización fundada por Harvard y MIT, con la misión de incrementar el acceso global a la educación de alta calidad, conectando a millones de estudiantes alrededor del mundo con las más prestigiosas universidades a través de cursos virtuales.

Con base a su experiencia en edX y la referencia de varias instituciones de educación superior de Estados Unidos, en donde ya se utilizaban sistemas de proctoring para poder garantizar que las personas inscritas en los programas en línea sean quienes realizan las evaluaciones, así como proporcionar ambientes formales de evaluación que promuevan la integridad académica. La Universidad Galileo realizó algunas pruebas piloto con una herramienta de proctoring americana en algunos programas de postgrados, sin embargo, al querer expandir este tipo de tecnología para más entidades académicas, el costo del licenciamiento, la falta de soporte técnico en español para los usuarios finales, la falta de acompañamiento por parte del proveedor en temas de integración tecnológica, así como la funcionalidad de la herramienta en el contexto latinoamericano, donde la calidad del internet y acceso a dispositivos es diferente a la realidad norteamericana, los hizo decidir, buscar otras alternativas.

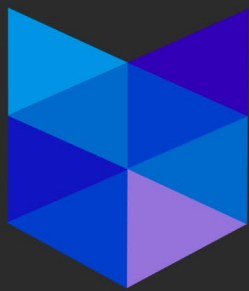
Durante su proceso de exploración e identificación de herramientas de proctoring, encontraron en Proctorizer un aliado estratégico para validar diferentes escenarios de supervisión, con alto impacto (por el número de licencias disponibles) y con la gran ventaja de que se podría integrar a su plataforma educativa GES (.LRN) de una forma personalizada.

Con el objetivo de construir una cultura de integridad académica en sus procesos de evaluación en línea, la Universidad Galileo, desarrolló su proceso de implementación en dos fases, la primera, enfocada en brindar un navegador seguro, el cual, permitiera crear un ambiente más formal y controlado. Para esta primera etapa se hizo mucho énfasis en la capacitación docente, llevando a cabo más de 6 jornadas de formación, a través de talleres virtuales, material de aprendizaje y recursos de apoyo para profesores, así como para los estudiantes. Durante esta primera fase, se desarrollaron exámenes en línea con navegador seguro a más de 5,000 estudiantes de diferentes entidades académicas, obteniendo grandes resultados en la protección de banco de preguntas, permitiendo al estudiante, estar enfocado en la realización de su examen, no dando acceso a otras aplicaciones, como mensajería, uso compartido de pantalla y escritorios remotos. Durante la segunda fase, se desplegaron más de 1,000 exámenes en diferentes programas de postgrado, así como en cursos relacionados al área de matemática, utilizando la verificación de identidad y supervisión completa para garantizar la identidad del examinado por medio del reconocimiento facial.

Los resultados alcanzados han sido satisfactorios, los estudiantes también han reconocido la importancia de la integridad académica para sus perfiles profesionales y han visto en la Universidad Galileo una institución que busca constantemente mejorar sus procesos de enseñanza-aprendizaje.



*¡Autenticar, supervisar y proteger exámenes en línea
nunca fue tan fácil, seguro y efectivo!*



Proctorizer