



## CASO DE USO



**Garantizar constantemente  
una Educación de Calidad  
con Supervisión en Línea fácil y efectiva**



La Universidad Continental  
es una institución líder en  
Transformación Digital  
Educativa en Perú

La Universidad Continental es una de las 7 instituciones más importantes de Perú, según ranking de la revista América Economía y cuenta con 23 años de experiencia universitaria, que atiende a más de 25,000 estudiantes distribuidos en cinco campus ubicados en Arequipa, Cusco, Huancayo y Lima, con una oferta académica desarrollada bajo estándares internacionales.

Es la primera universidad peruana en garantizar el aprendizaje de los estudiantes de programas en el entorno online y ha logrado obtener 5 estrellas en la categoría "Aprendizaje en Línea" del prestigioso QS STARS RATING SYSTEM y está certificada por la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR), en temas de calidad de la formación virtual.

## ¿Cuáles fueron los **principales retos** de la Universidad Continental?

El liderazgo y gran experiencia en educación virtual permitió a la Universidad Continental adaptarse de una forma muy rápida en los tiempos de la contingencia sanitaria por COVID-19, sin embargo, ante el nuevo escenario digital y comprometidos con el prestigio de su institución y el aseguramiento de la calidad de sus programas académicos, se enfrentaron con el reto de garantizar la integridad académica de sus procesos de evaluación en línea para todas sus carreras.

Como sucedió en muchas universidades, **comenzaron a identificar cambios inusuales en las calificaciones de sus estudiantes tras el primer mes de haber comenzado a evaluar en línea**, sobre todo en estudiantes que normalmente venían presentando calificaciones bajas.

Ante este desafío, la Universidad Continental inició un proceso de evaluación de herramientas de proctoring con el objetivo de **identificar un sistema flexible, seguro, eficiente y contextualizado a la realidad latinoamericana**.

Entre los principales requerimientos para adoptar una solución de supervisión en línea se encontraban:

1. **Integrarse a su plataforma educativa OpenLMS.**
2. **Ser escalable para garantizar el número de usuarios simultáneos que estarían realizando sus pruebas en línea.**
3. **Garantizar un alto porcentaje de confiabilidad del proceso de supervisión.**
4. **Cumplir con los más altos estándares de seguridad y privacidad de datos.**

Después de evaluar varias herramientas de supervisión de exámenes en línea, la Universidad Continental tomó la decisión de adoptar Proctorizer para apoyar sus procesos de evaluación en línea, debido a factores diferenciadores:

1. **No requiere una instalación en los equipos de cómputo, lo cual la convierte en una alternativa muy fácil de utilizar.**
2. **No es invasiva para el estudiante.**
3. **No requiere cambios drásticos en su proceso actual ni en su plataforma educativa.**

## ¿Cómo **ayudó** Proctorizer a Universidad Continental en su proceso?

### **Una adopción y puesta en marcha más que exitosa.**

La implementación de Proctorizer inició con la supervisión de los procesos de evaluación sustitutoria, los cuales están dirigidos a aquellos estudiantes que por alguna razón no pudieron realizar alguna evaluación de los consolidados, examen parcial, final o desean sustituir la nota más baja que obtuvieron en un curso.

Para llevar a cabo este proceso de forma exitosa Proctorizer proporcionó **materiales de apoyo personalizados y tutoriales en formato de video para los estudiantes así como un examen de prueba** que les permitiera configurar su computador y conocer la herramienta, en un escenario controlado que redujera el nivel estrés en el examen real.

## ¿Qué **beneficios** obtuvo la Universidad Continental con la incorporación de la supervisión de Proctorizer?

Desde la primera jornada de evaluaciones, las autoridades resaltaron la utilidad y beneficios que les trajo el uso de Proctorizer haciendo ver que **obtuvieron información relevante acerca del comportamiento de los estudiantes durante el proceso de evaluación, una información que anteriormente no estaba disponible para los docentes**; además de la protección del banco de preguntas evitando que se pudiera viralizar o compartir.

Uno de los retos que habían tenido fue exitosamente resuelto: **Universidad Continental logró fortalecer la seguridad de su proceso de evaluación y logró garantizar que todos sus exámenes fueran realizados de forma individual y que no existiera suplantación de identidad.**

Para ellos también fue muy valioso contar con soporte dedicado vía chat en todas y cada una de sus jornadas de evaluación, fundamental para acompañar a los estudiantes en la adopción de este nuevo proceso.

## Una herramienta de proctoring **siempre actualizada** para combatir nuevos intentos de evasión de la supervisión

Proctorizer se ha destacado por identificar constantemente cuáles son las modalidades más recientes con las que los examinados intentan evadir la supervisión para hacer mejoras constantes en sus funcionalidades.

Algunas de las últimas mejoras se han centrado en hacer que el examinado no pueda salir fácilmente de pantalla completa, lo cual reduce las expulsiones, las solicitudes de nuevos intentos y las quejas hacia la institución, la incorporación de filtros que detectan examinados que manipularon la cámara o instalaron aplicaciones de cámara adicionales a la de su equipo para tratar evadir la supervisión.

Estas mejoras constantes han sido de gran apoyo para la Universidad Continental de acuerdo con los comentarios que hemos recibido de la responsable de evaluación a distancia, Kelly Bendezú:

**“... así como las instituciones educativas buscan constantemente reforzar la supervisión y mantener la igualdad de oportunidades para los estudiantes, muchas personas también buscan constantemente nuevas formas para evadir una supervisión, por lo que es muy importante contar con una herramienta como Proctorizer, que constantemente se está actualizando para combatir estas nuevas modalidades de evasión e impedir que los estudiantes rompan las normas de integridad...”**

Con base a la experiencia ganada de las primeras jornadas de exámenes sustitutorios y con el objetivo de ampliar el uso de esta nueva tecnología para todos sus programas académicos, la universidad adaptó su reglamento institucional, políticas de privacidad, procesos de evaluación y formación docente, acciones fundamentales que le han permitido realizar **más de 60,000 exámenes en línea supervisados de forma exitosa** para evaluar los conocimientos en más de 1,300 cursos impartidos.



**Creamos un ambiente de evaluación en línea seguro y controlado para proteger sus exámenes y evitar fraude**

**+ Preciso**

**+ Rentable**

**+ Intuitivo**

**+ Alcance**

**+ Rápido**

**+ Eficaz**



**¡Toca aquí, contacta con nosotros!**



[info@proctorizer.com](mailto:info@proctorizer.com)

[proctorizer.com](https://proctorizer.com)