



**Fortalecer el proceso
de evaluación online,
garantizar la formación
profesional en Ecuador**

ISTE, una institución de educación superior ecuatoriana líder en transformación digital

El Instituto Tecnológico Superior Universitario España, es una institución ecuatoriana precursora de la educación superior con 40 años al servicio de la comunidad que atiende a más de 23,000 estudiantes con la misión de formarlos como profesionales técnicos de nivel superior y universitario y prepararlos para el desarrollo productivo.

Como institución enfocada en la innovación constante y la transformación digital educativa, el ISTE ha desarrollado un campus virtual con el acompañamiento y soporte de las tecnologías digitales, lo que le ha ayudado a ampliar su oferta académica de modalidad online brindando carreras superiores en Administración, Administración Financiera, Marketing, Desarrollo de aplicaciones Móviles y Desarrollo de Aplicaciones Web.

¿Cuáles fueron los **principales retos** de la institución?

En marzo del 2022 ISTE comenzó la búsqueda de un proveedor de supervisión remota de exámenes online porque necesitaban reforzar el proceso de evaluación, ya que con el paso a la virtualidad, **identificaron que las notas que los estudiantes sacaban en sus exámenes de validación de conocimientos habían subido de forma drástica**, detectando que esto se debía principalmente a **la falta de una plataforma que les permitiera monitorear al estudiante para evitar que cometiera alguna falta o copiara durante su examen.**

La supervisión que hasta el momento habían implementado consistía en supervisión a través de videollamada simultánea, pero este recurso era insuficiente para que el docente pudiera identificar faltas cometidas durante el examen y contar con un respaldo que le permitiera comprobar la realización de dichas faltas.

Uno de los miedos que aquejaba a esta institución de educación superior privada, era el **cómo iban a reaccionar sus estudiantes con la incorporación de la supervisión** y necesitaban que el proveedor que eligieran se acoplara por completo a sus prioridades, que en este caso eran dos:

1. **Asegurar y demostrar que el nuevo proceso de supervisión no era intrusivo ni ponía en riesgo la privacidad de sus estudiantes.**
2. **Contar con una capacitación completa para docentes y estudiantes, que les permitiera adoptar con facilidad la herramienta para que durante sus exámenes se lograra reducir la presión y los nervios.**

¿Cómo **ayudó** Proctorizer a ISTE en su proceso?

Para lograr que las prioridades del ISTE en el proceso de incorporación de la supervisión se llevaran a cabo de forma exitosa, **Proctorizer asignó a un equipo de Customer Success** centrado en **responder con rapidez todas las dudas y necesidades** atendiéndoles por diversos canales como WhatsApp y correo electrónico, además **se diseñó un plan de capacitación y asesoría 100% personalizado y se crearon tutoriales en formato de video disponibles dentro del campus virtual**, así como documentos de capacitación personalizados para lograr que el perfil de docentes, administradores y estudiantes adoptaran la plataforma de forma ágil y la lograran utilizar prácticamente sin contratiempos.

Otro factor importante en la incorporación de los exámenes supervisados fue la realización de una **prueba de diagnóstico a una población de 12,000 estudiantes**, que permitió verificar que los equipos a través de los cuales presentarían su examen en línea cumplieran los requerimientos mínimos para evaluar.

En este punto es importante mencionar que los resultados fueron favorables en el 100% de los casos ya que Proctorizer es una herramienta que funciona de forma óptima en zonas de Ecuador donde la conectividad a internet usualmente es limitada e inestable y **permite al estudiante presentar un examen conectado a internet mediante cable, wifi o datos móviles**; además se corroboró el funcionamiento en equipos con sistemas operativos no recientes y en teléfonos móviles.

¿Qué **beneficios** ha logrado obtener ISTE con la incorporación de la supervisión de Proctorizer?

- Disminución del recurso humano necesario en el proceso de evaluación virtual gracias a la automatización implementada en la supervisión remota.
- Visibilidad de todos los incidentes por examen de forma fácil a través de un panel, permitiendo la revisión eficiente por parte de los administradores y docentes.
- Fortalecimiento de su proceso de evaluación online, permitiéndoles cumplir con los estándares en educación superior.
- Contar con un aliado tecnológico que les acompaña en todo momento.



**Aseguramos sus exámenes,
mejoramos su proceso de evaluación online**

+ Preciso
+ Alcance

+ Rápido

+ Eficaz

+ Rentable



¡Toca aquí, contacta con nosotros!



info@proctorizer.com

proctorizer.com