CASO DE USO

Proctorizer

UNIVERSIDAD PERUANA
CAYETANO HEREDIA

Asegurando la Integridad Académica y la Calidad del Aprendizaje en carreras del área de la Salud de modalidad híbrida

Copyright © 2023 Proctorizer. Todos los derechos reservados. Este documento contiene información cuidadosamente recopilada y no se permite su distribución, copia, cita o reproducción de otro modo sin una aprobación por escrito de Proctorizer.

La Universidad Peruana Cayetano Heredia ha obtenido el No.1 en el Ranking Histórico de Sunedu

La Universidad Peruana Cayetano Heredia, con más de 60 años de experiencia, es reconocida internacionalmente por su prestigio y excelencia académica en carreras del área de la Salud como Medicina, Enfermería y Estomatología entre otras, esta excelencia la ha llevado a ser la mejor universidad del Perú, número uno en el ranking histórico de Sunedu.

Esta universidad cuenta con más de 6,000 estudiantes en el área de la salud y siendo una universidad con un esquema de educación 100% presencial, su principal reto fue incorporar un esquema de formación híbrido y fortalecer en la comunidad estudiantil la cultura de integridad académica.

La Universidad Cayetano incorporó en el año 2022 la solución de Proctorizer logrando una adopción exitosa que fue crucial para reforzar la seguridad de sus exámenes virtuales ordinarios para las asignaturas teóricas de las carreras del área de la Salud, logrando supervisar más de 26,000 exámenes en línea para sus más de 120 cursos del área de la Salud, aplicando alrededor de 500 exámenes distintos en el primer año de integración.

¿Cuáles fueron los principales retos de la Universidad Peruana Cayetano Heredia?

Como sucedió en muchas universidades tras el confinamiento por la contingencia sanitaria del Covid-19, los docentes de la Universidad Peruana Cayetano Heredia **comenzaron a identificar alzas sospechosas en las calificaciones que sus estudiantes de medicina y otras carreras del área de la Salud, estaban obteniendo en los exámenes virtuales.**

Ante este desafío, la institución se dio a la tarea de realizar la búsqueda de un proveedor de proctoring que les ayudara a proteger y salvaguadar en prestigio institucional y la integridad durante cada examen de forma accesible tanto para los estudiantes y como las personas involucradas en el proceso de evaluación como docentes y administradores.

Proctorizer

Para asegurar la calidad de los profesionales egresados de las carreras de la Salud, entre los principales requerimientos que la Universidad Peruana Cayetano Heredia buscaba en una solución de supervisión en línea, se encontraban:

1. **Contar con soporte en idioma Español.**
2. **Integrarse fácilmente a sus plataformas educativas Blackboard y Moodle.**
3. **No requerir alto consumo de internet.**
4. **No hacer el proceso del alumno más complejo.**
5. **Garantizar un alto porcentaje de confiabilidad del proceso de supervisión.**
6. **Asegurar que los estudiantes no hicieran los exámenes en grupo y que cada examen sería respondido de forma individual.**
7. **Fácil de aprender y dominar para estudiantes, administrativos y docentes.**

¿Qué es lo que llevó a la Universidad Peruana Cayetano Heredia a elegir a Proctorizer como Aliado Estratégico?

Después de evaluar varios proveedores de proctoring la universidad decidió adoptar Proctorizer para apoyar sus procesos de evaluación en línea, debido a los siguientes factores diferenciadores:

1. **Soporte y acompañamiento en Español.**
2. **Fácil instalación por medio de extensión para Google Chrome, que no requiere instalación de software y no requiere permisos de administrador.**
3. **No consume espacio en el disco duro o memoria de las pc de los estudiantes.**
4. **No es invasiva para el estudiante.**
5. **No requiere cambios que hagan más complejo su proceso actual de evaluación virtual.**
6. **Una rápida integración a sus LMS Moodle y Blackboard sin generar costos adicionales.**
7. **Soporte para la distribución de las licencias adquiridas conforme a la necesidad del cliente.**

Copyright © 2023 Proctorizer. Todos los derechos reservados. Este documento contiene información cuidadosamente recopilada y no se permite su distribución, copia, cita o reproducción de otro modo sin una aprobación por escrito de Proctorizer.

¿Cómo ayudó Proctorizer a Universidad Peruana Cayetano Heredia en su proceso?

Para llevar a cabo la integración de forma exitosa el equipo de Proctorizer creó un **plan de implementación personalizado** para la universidad, donde se integraron sesiones de capacitación para todos los involucrados en el proceso de evaluación; además se realizó previo al primer examen supervisado **un examen de prueba sin costo adicional** que permitió que los estudiantes, docentes y administradores se familiarizaran con la herramienta, configuraran de forma adecuada la herramienta y resolvieron todas sus dudas en torno al nuevo proceso de evaluación.

Además el equipo de Customer Success asignado, brindó una **sesión de buenas prácticas que han permitido la implementación exitosa en otras instituciones y se brindó una serie de recomendaciones para** que la universidad pudiera realizar actualizaciones en sus lineamientos de calificación teniendo en cuenta que con la implementación del sistema proctoring, los docentes contarían con evidencias del comportamiento de los estudiantes registradas en los reportes; acciones como esta ayudaron a que la institución pudiera emitir directrices claras y lograr una buena aceptación de la supervisión entre los estudiantes.

Con Proctorizer, la Universidad Peruana Cayetano Heredia logró cumplir sus objetivos de forma puntual:

1.Crear ambientes formales y seguros para el proceso de evaluación en carreras de Salud que necesitan validar el aprendizaje de los estudiantes para hacer un trabajo de calidad en el área laboral.

2. Salvaguardar el prestigio y el reconocimiento de la institución.

3. Proteger el banco de preguntas.

4. Lograr un cambio positivo en la actitud en los estudiantes hacia el proceso de evaluación en línea, que se reflejó en la disminución del uso de material no autorizado y la realización de exámenes en grupo.

Copyright © 2023 Proctorizer. Todos los derechos reservados. Este documento contiene información cuidadosamente recopilada y no se permite su distribución, copia, cita o reproducción de otro modo sin una aprobación por escrito de Proctorizer.

¿Qué otros beneficios obtuvo la Universidad Peruana Cayetano Heredia con la incorporación de la supervisión de Proctorizer?

Gracias a la precisión de los reportes emitidos por el sistema de Proctorizer y al acompañamiento del equipo de Customer Success, se lograron identificar varios casos de desconexión intencional de internet, modalidad que surgió como una forma de evadir la supervisión de exámenes.

Otros beneficios que la institución recibió fueron:

- **Ayuda en el proceso de estandarización los criterios de evaluación y las notas asignadas según la cantidad y tipo de incidentes.**
- **Seguridad en que las notas obtenidas por los estudiantes reflejan el verdadero conocimiento adquirido.**
- **Apoyo para lograr un cambio en la actitud de los estudiantes frente al nuevo proceso de evaluación.**

Proctorizer

Creamos un ambiente de evaluación en línea seguro y controlado para proteger sus exámenes y evitar fraude

+ Preciso

+ Rentable

+ Intuitivo

+ Alcance

+ Rápido

+ Eficaz

¡Toca aquí, contacta con nosotros!

info@proctorizer.com

proctorizer.com