

CASO DE ÉXITO



**Educación Flexible y del más Alto Nivel
para formar profesionales confiables
al servicio de Ecuador**



La Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil está dedicada a brindar una educación de excelencia, a fomentar la investigación formativa-aplicada, y el desarrollo de líderes en muchas disciplinas. Para los estudiantes que desean investigar las estructuras problemáticas que enfrenta el país y el mundo empresarial, la Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil ofrece una experiencia sin igual a través de diversas líneas de investigación.

Con una oferta académica de pregrado y posgrado, la UTEG cuenta con carreras en modalidades presencial, a distancia y online, además de que ofrece acceso a distintos convenios internacionales para que los estudiantes puedan tener una educación global.

Establecida en el año 2000, la Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil es un centro de educación superior de corta edad, pero que ha logrado escalar hasta ser parte de las mejores quince universidades en la más alta categoría a nivel nacional por su compromiso con la educación de calidad.

La UTEG es una institución privada que desde sus inicios ha demostrado su compromiso con la formación de profesionales altamente capacitados para los desafíos del mundo empresarial. Desde noviembre del año 2020, el Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior CEAACES les hizo entrega de su certificación, colocándonos entre las diez universidades particulares más importantes del Ecuador.

Ante los desafíos que trajo la incorporación de la educación digital, la Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil inició la búsqueda de una herramienta que le permitiera proteger su calidad e integridad académica a través de la supervisión de exámenes virtuales.

En 2020 el Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior otorgó a la UTEG la certificación, colocándonos entre las diez universidades particulares más importantes del Ecuador.



¿Cuáles fueron los **principales retos** de la Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil?

Tras la implementación de medidas luego del confinamiento en respuesta a la pandemia del Covid-19, la Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil identificó cambios y aumentos inusuales en las calificaciones obtenidas por los estudiantes en los exámenes en línea. Ante esta situación, comenzaron a tomar medidas que les permitieran garantizar calidad de sus procesos de evaluación virtual.

Dentro del conjunto de medidas prioritarias para la Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil, se incluyó la búsqueda de un proveedor de servicios de proctoring que les ayudara a salvaguardar el prestigio institucional y la integridad de sus exámenes.

En este sentido, se enfocaron en buscar una solución que fuera accesible tanto para los estudiantes como para el personal académico y administrativo involucrado en el proceso de evaluación. Esta iniciativa se enmarca en el compromiso de la UTEG con la excelencia académica y el aseguramiento de la calidad en la formación de los profesionales egresados de esta institución.

Para asegurar la calidad de los profesionales egresados la Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil, se buscó que el proveedor de supervisión remota de exámenes cubriera los siguientes requisitos:

1. Integrarse fácilmente a su plataforma Educativa.
2. No requerir alto consumo de internet.
3. No hacer el proceso del alumno más complejo.
4. Ayudar a docentes y a estudiantes a adoptar la herramienta de forma rápida a través de exámenes de prueba y capacitaciones.
5. Asegurar que los estudiantes no pudieran acceder a fuentes de información no autorizadas, copiar, pegar o plagiar el banco de preguntas y garantizar que los exámenes se realicen de forma individual.

¿Qué es lo que llevó a la Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil a elegir a **Proctorizer como Aliado Estratégico** ?

Tras llevar a cabo una evaluación exhaustiva de diversos proveedores de servicios de proctoring, la UTEG optó por adoptar Proctorizer como herramienta para respaldar y proteger sus procesos de evaluación en línea. Esta elección se sustentó en una serie de factores distintivos que ofrecía dicha solución, entre los cuales se pueden mencionar:

1. Integración ágil a través de LTI a la plataforma Educativa sin generar costos adicionales.
2. Facilidad de instalación para los estudiantes.
3. Facilidad de uso.
4. Autenticación de usuarios (examinados).
5. Uso de cámara adicional para tener un ángulo doble de supervisión.
6. Bloqueo de funciones en el navegador y pantalla completa para garantizar enfoque del estudiante.
7. Soporte y acompañamiento regional y 100% en Español.

¿Cómo **ayudó** Proctorizer a UTEG en su proceso?

Con el fin de asegurar una exitosa integración de Proctorizer en los procesos de evaluación en línea de la Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil, el equipo **desarrolló un plan de implementación personalizado**. Este incluyó sesiones de capacitación para los diversos actores implicados en el proceso de evaluación, además de ofrecer un examen de prueba sin costo adicional previo al primer examen supervisado, lo que permitió a estudiantes, docentes y administradores familiarizarse con la herramienta, configurarla adecuadamente y aclarar todas sus dudas. De esta manera, se garantizó una adopción fluida y confiada de la tecnología de Proctorizer en la universidad, protegiendo así el prestigio institucional y la integridad de los procesos evaluativos.

Cabe resaltar que como parte del éxito en el proceso, Proctorizer asignó a un equipo de Customer Success encargado de proporcionar **buenas prácticas implementadas en otras instituciones y una serie de recomendaciones para** que la universidad pudiera alinear sus políticas de evaluación y emitir directrices claras para lograr una buena aceptación de la supervisión por parte de su comunidad estudiantil.

Mediante el uso de Proctorizer, la Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil ha logrado cumplir satisfactoriamente sus objetivos, entre los que se pueden destacar:

1. **Proporcionar ambientes formales y seguros para el proceso de evaluación en carreras de Salud, las cuales requieren de una validación efectiva del aprendizaje de los estudiantes para asegurar un desempeño de calidad en el ámbito laboral.**
2. **Salvaguardar el prestigio y el reconocimiento de la institución al mantener un proceso de evaluación en línea seguro y confiable.**
3. **Proteger el banco de preguntas al impedir que los estudiantes obtengan acceso a preguntas y respuestas de evaluaciones anteriores.**
4. **Fomentar un cambio positivo en la actitud de los estudiantes hacia el proceso de evaluación en línea, lo que se tradujo en una disminución en el uso de materiales no autorizados y la realización de exámenes en grupo.**

¿Qué **otros beneficios** obtuvo la UTEG con la integración de la supervisión de Proctorizer?

La Universidad ha obtenido diversos beneficios gracias a la precisión de los informes generados por Proctorizer y al apoyo brindado por el equipo de Customer Success, entre los cuales se pueden resaltar los siguientes:

- Estandarización de la calificación en el proceso de evaluación con base en los resultados de la supervisión.
- Participación de administrativos y docentes en el proceso de evaluación, ya que antes en esta institución había resistencia al uso de una herramienta de supervisión.
- Creación de un ambiente seguro de evaluación y la protección del prestigio de los programas académicos de la institución, por medio de la supervisión de cerca de 65,000 exámenes, protegiendo el banco de preguntas de más de 600 cursos y cerca de 4,000 pruebas distintas.
- Contar con una herramienta que les permite supervisar exámenes a cualquier hora del día sin necesidad de que el personal docente esté al pendiente.
- Herramienta disponible las 24 horas con un chat de soporte que ayuda a los estudiantes a resolver cualquier duda referente a la supervisión.
- Acompañamiento en examen de prueba a los estudiantes para validar que sus equipos cumplan con los requerimientos para la supervisión correcta de Proctorizer.





Proctorizer

Creamos un ambiente de evaluación en línea seguro y controlado para proteger sus exámenes y evitar fraude y suplantación de identidad

+ Preciso

+ Rentable

+ Intuitivo

+ Alcance

+ Rápido

+ Eficaz



¡Toca aquí, contacta con nosotros!



info@proctorizer.com

proctorizer.com