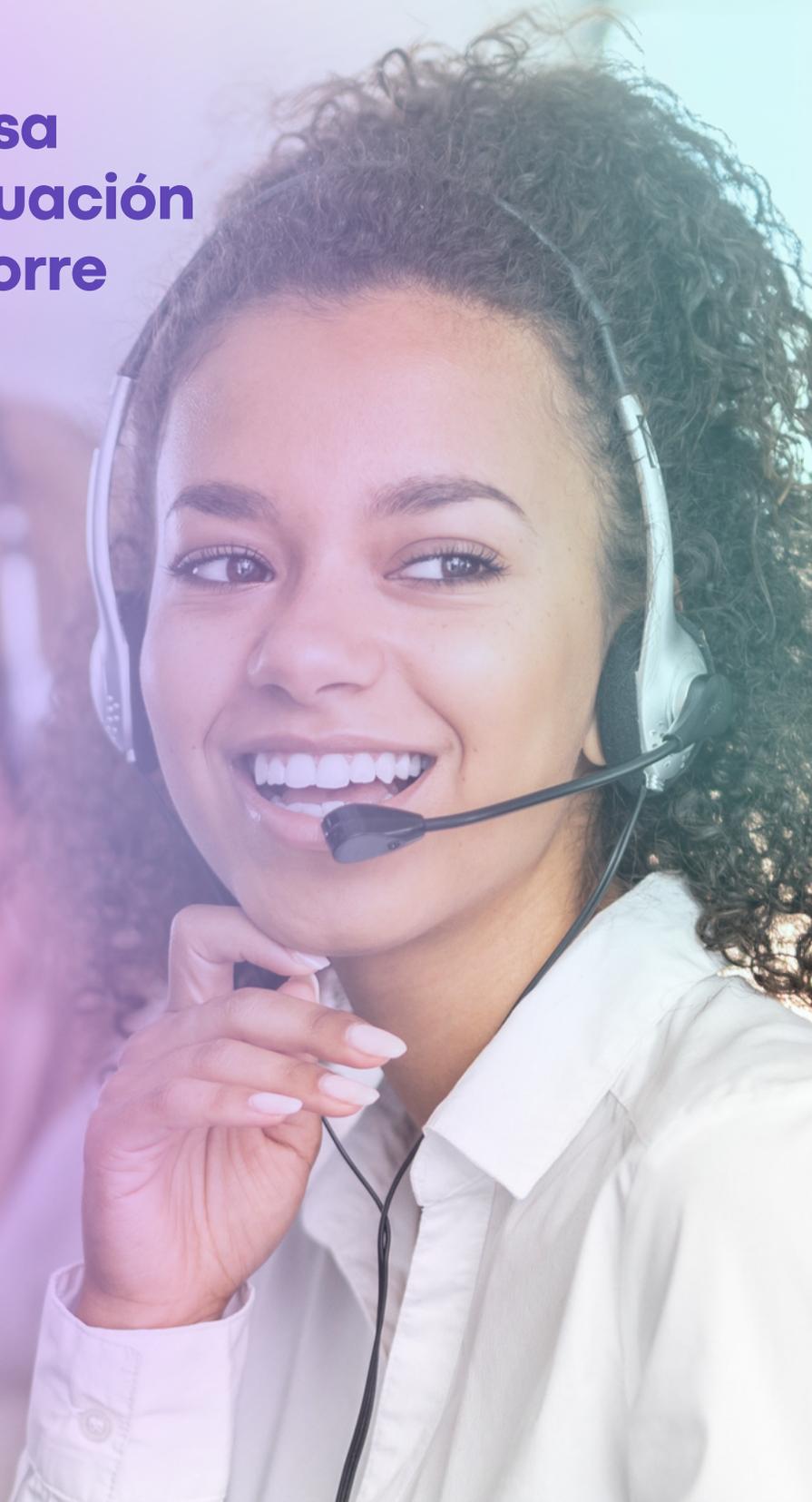


Cómo lograr una Digitalización Exitosa del proceso de evaluación de personal que ahorre tiempo y costos



Claro es una empresa de telecomunicaciones líder Latinoamérica con una cuota de mercado de más del 45% en el sector de servicio de televisión por suscripción



La marca Claro llegó a Colombia en el 2012, es una empresa de telecomunicaciones de talla internacional que presta servicios de telefonía fija, televisión por suscripción, internet fijo, internet móvil y telefonía móvil. Claro es líder en Latinoamérica, ya que actualmente tiene más del 45% del mercado de televisión por suscripción.

¿Cuáles fueron los principales retos de Claro Colombia?

Parte de los retos que esta empresa tuvo a principios del 2021, era el digitalizar su proceso de reclutamiento, donde uno de las acciones más importantes, era lograr que los candidatos a nuevos puesto de trabajo del área de IT y Desarrollo de software, pudieran ser evaluados en línea de una forma segura, logrando que las pruebas reflejaran los conocimientos reales de cada candidato.

Para lograrlo, necesitaban una solución tecnológica que les permitiera aplicar de forma segura los exámenes en línea y poder evaluar los conocimientos técnicos de más de 20 diferentes posiciones distintas del área de IT y Desarrollo de software. El líder responsable de atracción de talentos comenzó la búsqueda de una herramienta que pudiera dar solución a las necesidades que se enlistan a continuación.



Para evaluar en línea de forma segura los conocimientos técnicos de los postulantes a puestos de IT y Desarrollo, Claro Colombia buscaba un aliado tecnológico que le ayudara a dar solución a estas necesidades:

- Contar con una plataforma con la capacidad de poder configurar pruebas de conocimientos técnicos en línea.
- Contar con una supervisión estricta que ayudara a garantizar que los programadores o expertos en desarrollo de software que se postulan demuestren con transparencia su nivel de conocimiento.
- Facilidad de uso e incorporación a sus procesos actuales.
- Contar con capacitación de las características del software y de la supervisión más estricta.
- Servicio que permitiera además crear diversos tipos de cursos y mostrar un seguimiento de los usuarios inscritos en éstos.
- Una solución que ofreciera la creación de usuarios por plaza laboral aplicada.

¿Qué es lo que llevó a Claro Colombia a elegir a Proctorizer como su Aliado Estratégico ?



Después de examinar diferentes herramientas, **Claro Colombia** eligió **Proctorizer** por ser una solución completa para la evaluación de conocimientos técnicos, ya que con la plataforma de exámenes de Proctorizer es posible crear los cursos y pruebas que la empresa requiere para cumplir los objetivos planteados del área de atracción de talentos.

1. Plataforma completa para la gestión de cursos y la aplicación de exámenes en línea con supervisión integrada.
2. Facilidad de instalación y uso por parte de los evaluadores y candidatos lo cual ayudó en la adopción exitosa.
3. Autenticación de usuarios (candidatos), que permite evitar casos de suplantación de identidad durante los exámenes.
4. Modo de supervisión estricta con bloqueo de funciones en el navegador y pantalla completa para garantizar enfoque del candidato.
5. Servicio de digitalización de pruebas.
6. Soporte y acompañamiento regional y 100% en Español.

¿Cómo **ayudó** Proctorizer a Claro Colombia en su proceso?

Como parte del proceso, el equipo de Proctorizer **diseñó un plan de implementación personalizado** para la empresa a fin de lograr una integración exitosa. Este plan incluyó sesiones de capacitación para todas las personas que forman parte del equipo de atracción de talento a nivel nacional.

El equipo de Customer Success de Proctorizer proporcionó una sesión sobre buenas prácticas para la creación de exámenes e interpretación de reportes y además se brindó acompañamiento para la creación de una mesa de soporte dentro de la empresa. Estas acciones ayudaron a que Claro Colombia pudiera implementar ágilmente y con éxito los exámenes en línea supervisados.

¿Por qué es importante utilizar herramientas que ayuden a **garantizar los conocimientos técnicos de los candidatos a puestos laborales?**

La evaluación de candidatos para puestos de trabajo ha evolucionado en los últimos años gracias a la tecnología. En la actualidad, las empresas pueden evaluar a los candidatos en línea mediante pruebas de conocimientos técnicos, pruebas psicométricas y psicotécnicas otros tipos de evaluaciones, lo que permite una mayor flexibilidad en el proceso de selección y reduce los costos asociados con la evaluación en persona. Sin embargo, con la evaluación en línea también surgen nuevos desafíos, como la posibilidad de que los candidatos copien o hagan trampa en los exámenes.

Por lo tanto, es importante utilizar herramientas para la aplicación de exámenes con supervisión remota, que ayuden a garantizar la integridad de los exámenes y la precisión en la evaluación de los conocimientos técnicos de los candidatos sin poner en riesgo la privacidad de los usuarios o de la empresa.

Las herramientas de evaluación en línea incluyen medidas de seguridad, como la configuración de diversos tipos de pruebas, la asignación de tiempos, la asignación de usuarios, la verificación de identidad del candidato, la supervisión remota durante el examen, el bloqueo de funciones del navegador y el escritorio así como el registro de acciones no permitidas, que el evaluador puede fácilmente obtener en un reporte de la supervisión.

Estas medidas garantizan que los resultados de la evaluación sean precisos para tomar decisiones informadas sobre los candidatos y contratar a las personas adecuadas.

Por último, los exámenes en línea supervisados permiten a los candidatos realizar las pruebas en un entorno cómodo y familiar, reduciendo el estrés asociado con la evaluación en persona.



Creamos un ambiente de evaluación en línea seguro y controlado para proteger sus exámenes y evitar fraude y suplantación de identidad

+ Preciso

+ Rentable

+ Intuitivo

+ Alcance

+ Rápido

+ Eficaz



¡Toca aquí, contacta con nosotros!



info@proctorizer.com

proctorizer.com