

CASO DE ÉXITO



Garantizando la Excelencia Educativa y los estándares académicos en Medicina



La Universidad de Chile se encuentra entre las 10 mejores del ranking del Times Higher Education 2020



Fundada en 1842, la Universidad de Chile es la máxima casa de estudios del Estado en educación superior pública. Por su excelencia académica se encuentra entre las 10 instituciones que figuran en el ranking del Times Higher Education 2020 y entre las 25 del ranking de Scimago Institution Rankings 2020.

Esta institución cuenta con una facultad de Medicina reconocida por su prestigio y calidad académica. Al ser una universidad que tradicionalmente imparte educación presencial, su mayor desafío fue adoptar un modelo híbrido de enseñanza, incorporar una plataforma que le permitiera realizar exámenes en línea en un ambiente seguro y controlado, así como fomentar entre los estudiantes una cultura de integridad académica.

Ante los desafíos que trajo la incorporación de la educación digital en esta facultad, donde la excelencia, honestidad e integridad son cruciales para garantizar el egreso de profesionales confiables, la Universidad de Chile comenzó en el 2021 a explorar opciones para garantizar la protección de la calidad y la integridad académica mediante la supervisión de exámenes en línea.

¿Cuáles fueron los principales retos de la Universidad de Chile?

Igual que en muchas universidades que tuvieron que hacer la transición a la educación en línea debido a la pandemia de Covid-19, su mayor reto era supervisar que los exámenes se hicieran de forma individual y sin ningún tipo de asistencia o ayuda.



Ante este reto, la institución se embarcó en la búsqueda de un proveedor de servicios que contara con una herramienta para gestionar y aplicar exámenes en línea supervisados que les ayudara a proteger y preservar tanto su prestigio institucional como la integridad académica durante cada evaluación, de manera accesible tanto para los estudiantes como para las personas involucradas en el proceso de evaluación, como docentes y administradores.

Para garantizar la excelencia de los profesionales que se gradúan de sus programas de salud, la Universidad de Chile buscaba una solución de supervisión en línea que cumpliera con ciertos requisitos clave, entre ellos:

- **Ofrecer una solución completa que permitiera administrar, configurar y presentar exámenes de forma remota de forma segura y supervisada.**
- **Tener soporte en español.**
- **No requerir un alto consumo de internet.**
- **Garantizar un alto nivel de confiabilidad en el proceso de supervisión.**
- **Asegurar que los estudiantes no pudieran copiar y que cada examen fuera respondido individualmente.**
- **Plataforma fácil de aprender y dominar tanto para estudiantes como para administradores y docentes.**

¿Qué es lo que llevó a la Universidad de Chile a elegir a **Proctorizer como Aliado Estratégico** ?

Tras examinar diferentes opciones de servicios de supervisión de exámenes, la universidad optó por Proctorizer para respaldar sus evaluaciones, en vista de los siguientes aspectos destacados que los diferenciaban:

1. **Plataforma completa para la gestión y aplicación de exámenes en línea con supervisión integrada, fácil de utilizar.**
2. **Facilidad de instalación y uso para los estudiantes, lo cual ayudó en la adopción exitosa del nuevo proceso de evaluación.**
3. **Autenticación de usuarios (examinados), que permite evitar casos de suplantación de identidad durante los exámenes.**
4. **Bloqueo de funciones en el navegador y pantalla completa para garantizar enfoque del estudiante.**
5. **No consume espacio en el disco duro o memoria de la PC.**
6. **Funcionamiento en zonas con acceso a internet limitado.**
7. **No es invasiva para el estudiante.**
8. **Soporte y acompañamiento regional y 100% en Español.**

¿Cómo **ayudó** Proctorizer a la Universidad de Chile en su proceso?

El equipo de Proctorizer **diseñó un plan de implementación personalizado** para la universidad a fin de lograr una integración exitosa. Este plan incluyó sesiones de capacitación para todas las personas involucradas en el proceso de evaluación. Antes del primer examen supervisado, se llevó a cabo un examen de prueba que permitió que los estudiantes, docentes y administradores se familiarizaran con la herramienta, la configuraran de manera adecuada y resolvieran todas sus dudas sobre el nuevo proceso de evaluación.

Además, el equipo de **Customer Success** de Proctorizer proporcionó una **sesión sobre buenas prácticas que ha sido exitosa en otras instituciones y brindó recomendaciones a la universidad para actualizar sus lineamientos de calificación** teniendo en cuenta que con el sistema de supervisión se proporcionarían reportes con evidencia del comportamiento de los estudiantes. Estas acciones ayudaron a que la institución pudiera emitir directrices claras y lograr una buena aceptación de la supervisión por parte de los estudiantes de medicina.

¿Por qué es importante utilizar herramientas que ayuden a **proteger la Integridad Académica** ?

En la actualidad, la educación digital se ha vuelto cada vez más común en las instituciones de educación superior. A medida que aumenta el uso de tecnología y herramientas digitales, también aumenta el riesgo de fraude académico y plagio.

"Una institución académica puede ser reconocida por medio de la integridad que promueve y el honor que representa a través de sus procedimientos, políticas, personal administrativo, docente y estudiantil."

La integridad académica es fundamental para el éxito de cualquier institución educativa. Los estudiantes confían en que los títulos que obtienen de estas instituciones sean verdaderamente representativos de su conocimiento y habilidades.

Cuando se permite el plagio y otro tipo de fraude académico, se corre el riesgo de socavar la confianza en la educación superior y el valor de los títulos que se otorgan puede verse disminuido. Por lo tanto, es fundamental utilizar herramientas que ayuden a proteger la integridad académica como los sistemas de supervisión de exámenes en línea.

Finalmente, proteger la integridad académica también es importante para garantizar una competencia justa entre los estudiantes. Los estudiantes que trabajan duro y se esfuerzan por obtener buenas calificaciones merecen ser reconocidos por su trabajo. Cuando otros estudiantes hacen trampa o plagian, están obteniendo una ventaja injusta sobre aquellos que trabajan honestamente.

Al utilizar herramientas que ayuden a detectar y prevenir el fraude académico, las instituciones de educación superior pueden asegurarse de que todos los estudiantes tengan la misma oportunidad de competir en igualdad de condiciones y obtener los reconocimientos que merecen.



Creamos un ambiente de evaluación en línea seguro y controlado para proteger sus exámenes y evitar fraude y suplantación de identidad

+ Preciso

+ Rentable

+ Intuitivo

+ Alcance

+ Rápido

+ Eficaz



¡Toca aquí, contacta con nosotros!



info@proctorizer.com

proctorizer.com