

# CASO DE ÉXITO



Universidad  
Gerardo Barrios



**TECNOLOGÍA Y LIDERAZGO**

**EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL  
BASES FUNDAMENTALES PARA EL ÉXITO**

# La UGB es una de las primeras universidades de El Salvador en ampliar de forma exitosa su oferta académica de maestrías en modalidad virtual para el ciclo I-2023



La Universidad Gerardo Barrios (UGB) es una de las instituciones de educación superior más reconocidas de El Salvador, se encuentra ubicada en el oriente y cuenta con más de 41 años de trayectoria desde su fundación en el año 1981 y con más de mil estudiantes en sus diversas modalidades.

En el 2023 celebra su décimo aniversario en la modalidad virtual, un logro que destaca en su camino de transformación digital.

La UGB está acreditada por el Consejo Nacional de Educación Superior (CONES) de El Salvador, lo cual certifica la calidad de sus programas académicos y su cumplimiento con altos estándares educativos.

Algo que distingue a la Universidad Gerardo Barrios es su enfoque de constante adaptación e innovación constante para responder a las necesidades actuales y futuras de la sociedad, mediante la docencia, investigación y proyección social.

En armonía con esa misión institucional, ha desarrollado carreras en la modalidad virtual implementando con mucho éxito en la Facultad de Postgrado, las Maestrías en Docencia, Dirección Estratégica de Empresas, Derecho de Familia, Derecho Penal, Derecho constitucional, entre otras. Además de nuevas incorporaciones a la malla curricular modalidad virtual de la UGB, como la Licenciatura en Ciencias Jurídicas.

Con las modalidades virtuales de la UGB el estudiante tiene acompañamiento garantizado para obtener una respuesta inmediata a consultas que le surjan durante el proceso, como el Centro de Servicio Universitario, la Dirección de Educación Virtual y la Facultad de Postgrado.

## ¿Cuáles fueron los **principales retos** o preocupaciones al pensar en incorporar un sistema de supervisión remota?

### Ágil cumplimiento con las nuevas normativas

Uno de los principales desafíos que enfrentó la Universidad Gerardo Barrios, y por el cual comenzó la búsqueda de un sistema proctoring, surgió a raíz de que el Ministerio de Educación de El Salvador, estableciera como requisito dentro del reglamento de educación no presencial, que todas las instituciones de educación superior necesitan garantizar que el alumno que ingrese al campus virtual sea la misma persona inscrita, esto les precisaba encontrar una herramienta que se pudiera integrar en el menor tiempo posible.

### Resistencia al cambio y miedo a la supervisión

Otro de los desafíos de esta institución fue la resistencia al cambio y el miedo al monitoreo por parte de los estudiantes. El equipo a cargo de Educación Virtual y Acción Tutorial, nos comentó que en la cultura de sus estudiantes existía miedo y cierta resistencia a cualquier cambio, ya que resulta más cómodo permanecer en la zona de confort. En este sentido, una de las preocupaciones internas fue que el estudiante rechazara o desaprobara la implementación de la herramienta de supervisión remota.



*Amadeo Herrera*  
Coordinador de Acción Tutorial

***“Cuando a un estudiante se le menciona que va a ser monitoreado, es un disparador automático de estrés que debíamos atender en el proceso.”***



## Seguridad

Un tercer reto por parte de la UGB, fue encontrar una solución que les garantizara un proceso seguro que además mantuviera su información protegida en todo momento.

## Adaptabilidad de estudiantes de nuevo ingreso

Otro reto que para la institución fue la adaptabilidad de la herramienta por parte de los estudiantes de nuevo ingreso. Ellos manifestaron que los estudiantes que están por iniciar su vida universitaria vienen de un proceso de educación media donde este tipo de herramientas no están a la disposición de las instituciones y mucho menos en instituciones de educación pública, por este motivo, el generar cultura que para ayudar a adaptarse al estudiante a este nuevo escenario, les resultaba uno de los retos más complicados.

## ¿Qué es lo que llevó a la Universidad Gerardo Barrios a elegir a **Proctorizer como Aliado Estratégico** ?

Con el propósito de asegurar la formación de profesionales de excelencia en sus carreras programas virtuales de postgrado, la UGB requería que la solución de supervisión para más de 30,000 exámenes en línea por año, que cumpliera con requisitos fundamentales, entre los que destacan:

- **Ágil integración a su LMS (Canvas).**
- **Asegurar que los estudiantes no pudieran plagiar y que cada examen fuera respondido individualmente.**
- **No requerir un elevado consumo de ancho de banda de internet.**
- **Garantizar un nivel óptimo de confiabilidad en el proceso de supervisión.**
- **Brindar una plataforma de fácil aprendizaje y dominio tanto para estudiantes como para administradores y profesores.**

En este sentido, la universidad vió en Proctorizer una solución que cumpliría con estos requisitos indispensables, Yamileth Campos, Directora de Educación Virtual de la UGB, nos lo transmitió de esta forma:



Lic. Yamileth Campos  
Directora de Educación Virtual

***“Una de las cosas que nos encantó desde que conocimos Proctorizer, es que se podía integrar fácilmente con Canvas, que es el sistema que estamos utilizando; cuando el equipo de Proctorizer nos dijo que la integración no iba a durar más de media hora, ¡nos encantó!; otro factor fue que cuentan con soporte permanente; cuando nos dijeron que por cualquier inconveniente, tenemos un soporte técnico de manera permanente y que trabajaríamos la integración con la guía del equipo de expertos en implementación, eso es algo que también nos gustó mucho.***

***Nos generó confianza, nos generó seguridad, pero también nos encantó la forma en que tanto los administrativos, personal docente, como los estudiantes interactuaron desde el inicio, es decir la facilidad de uso.***

***Por otra parte, nos gustó mucho el hecho de que teníamos referencia de instituciones amigas que ya lo estaban usando, ese factor nos convenció, es decir: si ya vimos cómo funciona, que es fácil de usar y además otras instituciones ya han tenido la experiencia, y comentan que ha sido muy buena, entonces vamos por buen camino.”***

## **Un Plan de implementación Personalizado**

El equipo de Proctorizer diseñó un plan de implementación personalizado para la universidad a fin de lograr una integración exitosa. Este plan incluyó sesiones de capacitación para todas las personas involucradas en el proceso de evaluación.

Antes del primer examen supervisado, se llevó a cabo un examen de prueba que permitió que los estudiantes, docentes y administradores se familiarizaran con la herramienta, la configuraran de manera adecuada y resolvieran todas sus dudas sobre el nuevo proceso de evaluación.

Además, el equipo de Customer Success de Proctorizer proporcionó una sesión sobre buenas prácticas que ha sido exitosa en otras instituciones y brindó recomendaciones a la universidad para actualizar sus lineamientos de calificación, estas acciones ayudaron a que la institución pudiera emitir directrices claras y lograr una buena aceptación de la supervisión por parte de sus estudiantes.

## ¿Qué acciones posteriores a la implementación del sistema de Proctorizer han generado **mayor valor** para la Universidad?

Celia Orellana, quien es Analista de Acción Tutorial en la UGB, comenta que lo que más valor les ha aportado son básicamente dos cosas, el acompañamiento permanente y los reportes de supervisión. Ella nos compartió sus comentarios:

*“Una de las características más importantes y creo que es la de mayor utilidad, es el reporte de incidencias que nosotros podemos obtener a través de la herramienta. Este reporte nos permite conocer a ciencia cierta cuál es la línea de tiempo que cada uno de los estudiantes ha seguido y las situaciones que han acontecido durante la prueba.*

*Esto nos permite conocer de primera mano el comportamiento del estudiante para conocer la realidad, podemos conocer las incidencias, si hay una situación de desconexión, podemos monitorear qué es lo que realmente ha ocurrido y de esta forma dar a conocer la información de primera mano al docente, siendo nosotros conocedores de la información exacta, creo que esa es una de las principales ventajas de la herramienta Proctorizer.”*



Celia Orellana  
Analista de Acción Tutorial

## ¿Cómo define la UGB su Experiencia en el proceso de implementación de Proctorizer?

El equipo de Universidad Gerardo Barrios considera muy positiva la experiencia de implementación, principalmente porque la incorporación de la herramienta les ha ayudado en gran medida a prevenir posibles acciones indebidas que los estudiantes pueden cometer en el día a día para obtener buenas calificaciones en sus evaluaciones.

***“Proctorizer nos ha ayudado a reducir considerablemente aquellas acciones que no deberían pasar en un proceso educativo.”***

### Capacitaciones, recursos y buenas prácticas son consideradas de alto valor para la UGB

El equipo a cargo de la implementación de Proctorizer, manifiesta que desde que comenzaron con el proceso de capacitación sobre el uso de la herramienta, fueron recibiendo diferentes materiales enfocados a transmitir las mejores prácticas tanto para la parte administrativa, el cuerpo docente y para los estudiantes, estos recursos son muy valiosos para ellos porque les dió una base confiable que les permitió comenzar a desarrollar sus propios materiales internos. Sumado a la experiencia que los administradores de la UGB fueron adquiriendo, permitió orientar el proceso de implementación a las necesidades puntuales de sus estudiantes y también de sus docentes.



## ¿Cómo ha **mejorado el proceso evaluativo** en la Universidad Gerardo Barrios con la supervisión?



Un aspecto a destacar de la UGB, es la **importancia y atención que prestan al proceso de cultura de integridad académica**, ellos lo definen como un proceso clave que se va generando al interior de la institución.

El equipo a cargo define esta cultura como un proceso en mejora constante. A partir de la implementación de los exámenes supervisados acompañados de comunicación oportuna, sus estudiantes ahora ya saben lo que deben y lo que no deben hacer en una evaluación y también son conscientes del propósito que tiene el usar la herramienta en los procesos evaluativos.

**Una práctica destacada de la UGB** es que en todas sus comunicaciones hacen énfasis en que el propósito de la supervisión de evaluaciones es fortalecer la integridad académica y que esto tiene un impacto en la calidad de su proceso educativo.

***“Desde el 2021 estamos generando una cultura y un alto nivel de conciencia en el estudiante sobre lo que debe y no debe de hacer en una evaluación, esto ha permitido que el proceso de supervisión sea muy transparente y bien aceptado.”***

*Amadeo Herrera, Coordinador de Acción Tutorial*

## ¿Cómo se **encuentran los estudiantes** de la UGB tras la incorporación de la supervisión?

Es muy relevante conocer cuál fue la evolución de los estudiantes en esta institución. Los líderes del área de Educación Virtual nos han comentado que cuando sus estudiante se enteraron de que sus evaluaciones tendrían una herramienta de proctoring, les generó nerviosismo, sobre todo por el desconocimiento de qué es y cómo funciona. Eso en un inicio pudo generar desconfianza y cierta presión, sin embargo, con el tiempo los estudiantes empezaron a adaptarse y a sentir tranquilidad al ver el proceso como algo totalmente transparente y cada vez más habitual. Además comenzaron a ver que este proceso les ayudaba a estar más concentrados durante la evaluación, incluso sabiendo que la herramienta los está supervisando.



*“Nuestros estudiantes hoy por hoy ven con muy buenos ojos el uso de una herramienta como Proctorizer, podemos decir que les hace sentir cierto grado de satisfacción el saber que se han creado las condiciones que garantizan la integridad entre todos los estudiantes.”*

*Jimmy Vásquez, Analista de Acción Tutorial*



## ¿Por qué es importante utilizar herramientas que ayuden a **proteger la Integridad Académica** ?

En la actualidad, la educación virtual se ha convertido en un importante desarrollo en las instituciones de educación superior de Latinoamérica. Sin embargo a medida que aumenta el uso de nuevas tecnologías y herramientas digitales, también aumenta el riesgo de fraude académico y plagio.

**“Una institución académica puede ser reconocida por medio de la integridad que promueve y el honor que representa a través de sus procedimientos, políticas, personal administrativo, docente y estudiantil.”**

La integridad académica es fundamental para el éxito en la transformación digital de cualquier institución educativa, ya que los estudiantes confían en que los títulos que obtienen de instituciones que destacan por proteger la integridad de sus programas en cualquier modalidad educativa, son verdaderamente representativos de su conocimiento y habilidades, lo cual les brinda mayores oportunidades en su carrera profesional.

Al utilizar herramientas que ayuden a detectar y prevenir el fraude académico, las Universidades pueden asegurarse de que todos sus estudiantes tengan la misma oportunidad de competir en igualdad de condiciones para obtener la nota y el reconocimiento que merecen.



# Proctorizer

**Creamos un ambiente de evaluación  
Seguro y Controlado para proteger  
sus exámenes evitando el fraude  
y la suplantación de identidad**

**+ Preciso**

**+ Rentable**

**+ Intuitivo**

**+ Alcance**

**+ Rápido**

**+ Eficaz**



[info@proctorizer.com](mailto:info@proctorizer.com)

[proctorizer.com](https://proctorizer.com)