

CASO DE ÉXITO



TECNOLOGÍA Y LIDERAZGO

**QUE OPTIMIZA EL PROCESO DE ADMISIÓN
EN EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR**



Prepa Anáhuac es parte de uno de los dos sistemas educativos privados más importantes de México, con más de 65 años de experiencia.



Fuente: prepaanahuac.mx

Actualmente Prepa Anáhuac cuenta con 16 campus en diferentes ciudades del país y más de 3,500 alumnos. Esta institución destaca por su perspectiva universitaria, pensada para jóvenes con gran potencial que buscan una preparación académica de excelencia y formarse como líderes.

Los alumnos de Prepa Anáhuac desarrollan las competencias necesarias para lograr un óptimo desempeño para su futuro, y así integrarse de la mejor manera a la universidad.

Cada año, Prepa Anáhuac realiza procesos de admisión que reciben a más de 9,000 postulantes. A partir del 2020, y como parte de su plan de mejoras a este sistema, comenzaron a brindar a los postulantes la opción de presentar el examen de admisión en línea, esto les ha permitido cumplir con las demandas y expectativas de las nuevas generaciones.

Un paso fundamental La implementación del sistema Proctoring para crear un entorno de evaluación en línea seguro.

Como parte de las mejoras en su sistema de admisión y también a raíz de la pandemia, el equipo de Prepa Anáhuac llegó a la conclusión de que, para alinearse al proceso de digitalización que se estaba viviendo en el sector de educación media superior, y responder con inmediatez a las necesidades de los postulantes, era necesario contar con un proceso de admisión más eficiente que brindara la posibilidad de presentar exámenes en línea de forma segura y formal, asegurando una experiencia simple y sencilla, pero sobre todo protegiendo la integridad académica.

Cumpliendo exitosamente con los requerimientos

Con este proceso de transformación digital, buscaban **fortalecer el prestigio institucional a través de uno de sus objetivos clave: estandarizar la aplicación de pruebas de admisión para todos los campus.**

La institución se encontraba en búsqueda de una plataforma que permitiera:

- **Cargar las pruebas fácilmente**
- **Verificar la identidad del postulante**
- **Supervisar al postulante en todo momento**
- **Identificar si intentó cometer alguna falta, si usó otros dispositivos como teléfonos móviles o si recibió ayuda de otras personas**
- **Proteger el examen bloqueando las opciones de capturar pantalla, copiar, pegar, imprimir y grabar escritorio.**

En lo que respecta a la facilidad de uso, necesitaban una solución que:

- **No representara un proceso complejo para el postulante.**
- **Les ofreciera una forma fácil y flexible para configurar los distintos criterios de supervisión requeridos, dependiendo las necesidades específicas de cada campus.**

Uno de los requerimientos más importantes fue que, al término de los exámenes se pudiera obtener un reporte con la información derivada de la supervisión para gestión interna y expediente.

Necesitaban que el reporte les permitiera identificar de forma rápida y precisa si el postulante presentó alguna incidencia o intentó cometer alguna falta, lo cual determinaría los pasos a seguir y si el postulante es admitido o no.



Los retos de Prepa Anáhuac al buscar una solución de proctoring

Implementación rápida. Uno de los desafíos principales fue que la institución necesitaba implementar rápidamente la solución ya que se encontraban construyendo su plataforma de admisiones. Proctorizer ofrece una de los procesos de implementación más rápidos, hecho que ayudó a Prepas Anáhuac.

Verificación de identidad sin documento de identidad. Al ser un proyecto orientado a exámenes de admisión a nivel medio superior, no se cuenta con documentos de identidad, siendo un reto importante el asegurar que el postulante inscrito es quien realmente rinde la prueba sin tener que depender de una fotografía del mismo. Proctorizer emplea avanzadas técnicas de supervisión que permiten confirmar la identidad del examinado utilizando inteligencia artificial y reconocimiento facial, garantizando que quien presenta la prueba sea el postulante inscrito.

Garantizar una experiencia cómoda para el postulante. Al ser usuarios jóvenes, necesitaban contar con una solución sencilla para presentar las pruebas, sin necesidad de que el postulante tenga que realizar acciones complejas. Proctorizer ofrece una interfaz muy intuitiva que no requiere la instalación de software adicional, haciendo el proceso accesible para postulantes a nivel preparatoria.

Fuente: prepaanahuac.mx



Facilitar la comunicación y capacitación a los diferentes campus. Si bien, el principal objetivo es centralizar la aplicación de exámenes de admisión, internamente están enfrentando el reto de transmitir los lineamientos a nivel institucional para todos los campus, quienes buscan también mantener en cierta forma la autonomía y unos tienen requerimientos más exigentes que otros. Proctorizer ayuda a centralizar la aplicación de exámenes de admisión mientras permite la flexibilidad necesaria para que cada campus adapte los criterios de supervisión a sus necesidades específicas.

Aplicar pruebas de admisión alineadas a los conocimientos reales del postulante. La temporalidad en la que un estudiante de secundaria presenta un examen de admisión tiene un impacto en los resultados, ya que tienen mayores conocimientos si el examen lo realizan al finalizar el curso. Por este motivo uno de los retos de Prepas Anáhuac es contar con exámenes de admisión alineados a los conocimientos vistos. En este sentido, Proctorizer ofrece la posibilidad de aplicar pruebas de admisión más personalizadas y por lo tanto alineadas a los conocimientos reales de los postulantes, permitiendo que los exámenes reflejen adecuadamente los contenidos vistos, lo cual mejora su disposición y resultados.

El tener la capacidad de ayudar a Prepa Anáhuac a resolver exitosamente estos retos, convirtió a Proctorizer en un aliado estratégico.



La experiencia de utilizar Proctorizer

Daniela Vilchique Domínguez, Coordinadora Nacional de Promoción de Prepa Anáhuac, comenta que su experiencia con Proctorizer ha sido buena, sus equipos y los distintos campus se encuentran satisfechos, ya que es una herramienta muy intuitiva y confiable; además destacó que el acompañamiento por parte del equipo de Customer Success la tiene muy tranquila y contenta, ya que le ha permitido transmitir a los docentes el impacto, los beneficios y las bondades que tiene la implementación de pruebas de admisión online supervisadas desde el lado más experto.

“Los campus que se han sumado están muy contentos con la herramienta, ya que es confiable, intuitiva y da mucha credibilidad, nos ha ayudado mucho como red a ir consolidando esta parte central y a adaptarnos a las formas donde nuestro mercado nos está pidiendo hacer los procesos de admisión”.

Lic. Daniela Vilchique Domínguez
Coordinadora Nacional de Promoción



Una transformación que ha optimizado en más del 60% el proceso de admisión

Hablando de los indicadores clave, Prepa Anáhuac considera que Proctorizer ha aportado de forma sustancial a lograr las metas establecidas, ya que han mejorado su proceso. **Un claro indicador de este avance es que han logrado reducir el tiempo del proceso de admisión en un 60%**, lo cual les ha permitido agilizar el tiempo en el que un postulante se convierte en alumno matriculado y esto representa una vía de crecimiento para la institución.

Un reporte de supervisión **Claro y Certero** El activo más valioso para Prepas Anáhuac

Con el interés de conocer qué elemento o funcionalidad de Proctorizer ha sido lo más valioso para Prepa Anáhuac, Daniela nos comentó que el hecho de contar con reportes de supervisión que muestran un resumen y un desglose detallado de cada evaluación, les ha sido de mucha ayuda para la toma de decisiones con respecto al desempeño y futuro de cada postulante. Además, valoran mucho la sencillez con la que se pueden dar de alta los exámenes.

En este sentido, cabe hacer mención de **5 ventajas clave que Proctorizer ofrece para la administración de exámenes de admisión en línea:**

-  **1** Garantiza la seguridad e integridad del examen mediante un monitoreo en tiempo real, previniendo fraudes y asegurando que los resultados reflejen verdaderamente las capacidades del aspirante.
-  **2** Es una plataforma altamente accesible y fácil de usar, permitiendo a los candidatos ingresar y completar sus exámenes con solo su correo electrónico, lo cual simplifica la logística y reduce la posibilidad de errores.
-  **3** Proporciona un reporte detallado y personalizado de los resultados que permite agilizar los tiempos destinados a la revisión de resultados y acelera la incorporación de los postulantes a la matrícula.
-  **4** Es una herramienta flexible y configurable, permite adaptar el proceso de admisión según las necesidades puntuales de cada campus y tipo de examen mejorando así la eficiencia, la equidad y la estandarización del proceso.
-  **5** Ofrece una implementación escalable, lo cual facilita la incorporación escalonada y planificada para garantizar eficiencia y éxito en todas las etapas y avances del proceso de admisión.

Un gran aliado para el crecimiento mejorando la tasa de conversión de los postulantes

Al lograr la aceleración del proceso de incorporación de nuevos estudiantes, ha permitido mejorar la tasa de conversión de postulantes a estudiantes matriculados. Conforme a lo que nos compartió la Coordinadora Nacional de Promoción, anteriormente, los solicitantes enfrentaban un proceso que se extendía por mucho tiempo, lo cual no era lo más eficiente. **Con la implementación de Proctorizer, este ciclo se ha acortado considerablemente, permitiendo que los candidatos completen sus evaluaciones de manera rápida y segura desde donde sea que se encuentren.**

Un entorno de evaluación en línea garantiza la integridad y transparencia del proceso y ofrece una experiencia mucho más conveniente y ágil para los postulantes, contribuyendo a una mayor satisfacción y confianza en el sistema de admisión.

"Una institución académica puede ser reconocida por medio de la integridad que promueve y el honor que representa a través de sus procedimientos y políticas de admisión."

La integridad académica es fundamental para el éxito en la transformación digital de cualquier institución educativa, ya que los postulantes y estudiantes confían en que las calificaciones que obtienen son transparentes, justas y reflejan el conocimiento y habilidades reales, lo cual les brindará mayores oportunidades en su formación profesional.

Al utilizar herramientas que ayuden a detectar y prevenir el fraude académico, instituciones como Prepa Anáhuac pueden asegurarse de que todos sus postulantes tengan la misma oportunidad de competir en igualdad de condiciones para matricularse como estudiantes de nivel medio superior.



**Creamos un ambiente de evaluación
Seguro y Controlado para proteger
sus exámenes evitando el fraude
y la suplantación de identidad**

+ Preciso

+ Rentable

+ Intuitivo

+ Alcance

+ Rápido

+ Eficaz



info@proctorizer.com

proctorizer.com