



research

EDUTIC

Micro estudio N°3 2024



**LA TRANSFORMACIÓN
DIGITAL EN LA
EDUCACIÓN
SUPERIOR 2024
(V3)**

23 de julio de 2024

EDUTIC

ESTUDIOS EDUTIC

ÚLTIMOS ESTUDIOS

Recuerda que tienes disponible en www.edutic.org/research todas las publicaciones previas:



Abr 2024

Adopción de la IA en la Gestión y Docencia en la Educación Superior



Ene 2024

Tendencias y Prioridades 2024



Dic 2023

Manifiesto de la Transformación Digital en la Educación Superior



Dic 2023

Evolución de la Transformación Digital en la Educación Superior



Nov 2023

Observatorio ITED 2023: Desarrollo de la Educación Superior en línea



May 2023

Principales Adopciones TIC en la Educación Superior

CENTRO DE ESTUDIOS EDUTIC

Es una área de EDUTIC dedicada al desarrollo de estudios en diferentes formatos. En la actualidad, hemos priorizado las respuestas online que permitan realizar análisis en las diferentes dimensiones que afectan el desarrollo de los proyectos educativos; así como también, el desarrollo de los países de la región, en el contexto de la gestión e innovación con base en las tecnologías de información.

EQUIPO



Francisco Valdivia Hepp

Director de Estudios

Nasla S. Ramírez

Difusión

Nasla S. Ramírez

Edición, Revisión y Publicación

INDICE

- 1** Ficha del micro estudio
- 2** Sobre los participantes
- 3** Sobre las Estrategias de Adopción Digital y Tecnologías
- 4** Sobre las herramientas y metodologías asociadas a la TD
- 5** Sobre el estado de Adopción de la TD
- 6** Sobre el Liderazgo de la TD

FICHA DEL MICRO ESTUDIO

ANTECEDENTES

En la Educación Superior, la Transformación Digital (TD) se ha establecido como una de las definiciones estratégicas clave. No obstante, al examinar el comportamiento de las instituciones en la región, se observa una asimetría en las acciones y actividades que se consideran como parte de la TD.

Desde 2022, EDUTIC ha llevado a cabo estudios para comprender el estado actual y la proyección de la Transformación Digital en las instituciones de Latinoamérica. En este contexto, el presente micro estudio se propone determinar con mayor precisión los avances y la caracterización de su implementación en comparación con el estudio anterior.

FORMATO

- Cuestionario en línea: (<https://es.surveymonkey.com/r/edutic-td2024>)
- Participantes: Abierta, redes EDUTIC, RRSS (Linkedin)

APLICACIÓN

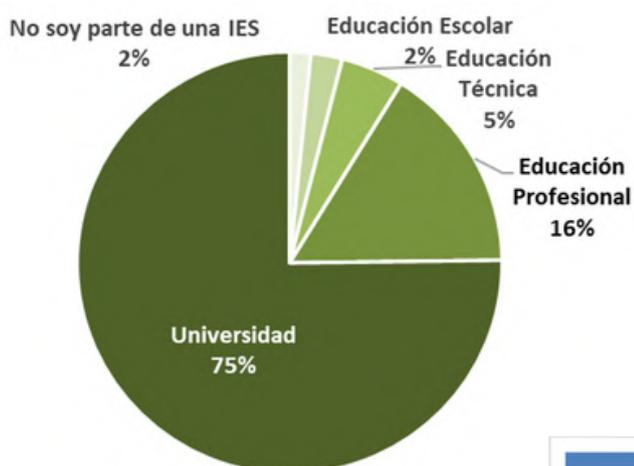
- Inicio: 13/06/2024 Cierre: 19/07/2024
- Duración: 36 días
- Estado de avance: 125 respuestas de 11 países (Chile, Colombia, Perú, México, Costa Rica, Guatemala, Ecuador, entre otros)

SOBRE LOS PARTICIPANTES 1 DE 2

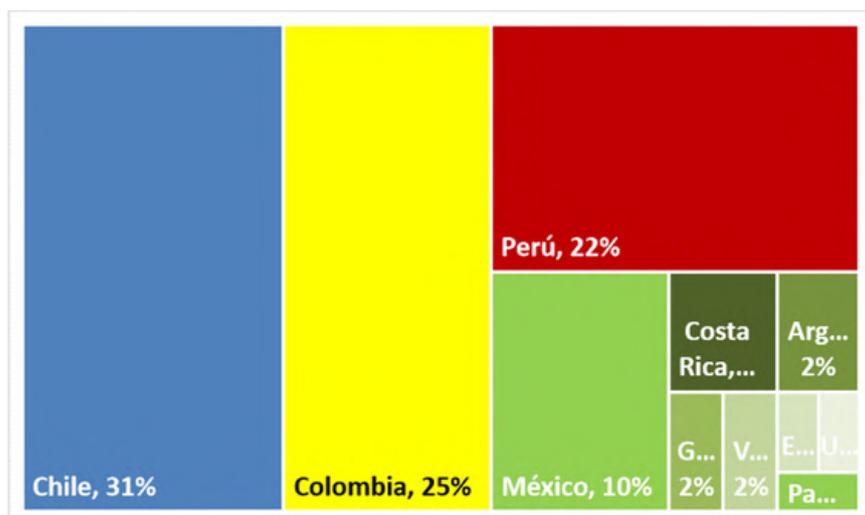
Se muestra un comportamiento similar al de estudios anteriores, donde destaca la importante presencia de participantes desde Universidades (70% de los participantes).

De la misma forma, se continúa consolidando la importante participación de personas desde Chile, Colombia y Perú (quienes en forma integrada representan cerca del 80% del total de quienes responden), y en esta oportunidad con una presencia más importante de respuestas desde instituciones en México (con el 10% de las participaciones), seguido de otros países como Costa Rica y Argentina, en forma similar al de estudios anteriores.

P.1: Identifique el tipo de organización educativa de su institución



P.3: ¿En qué país se encuentra su institución?

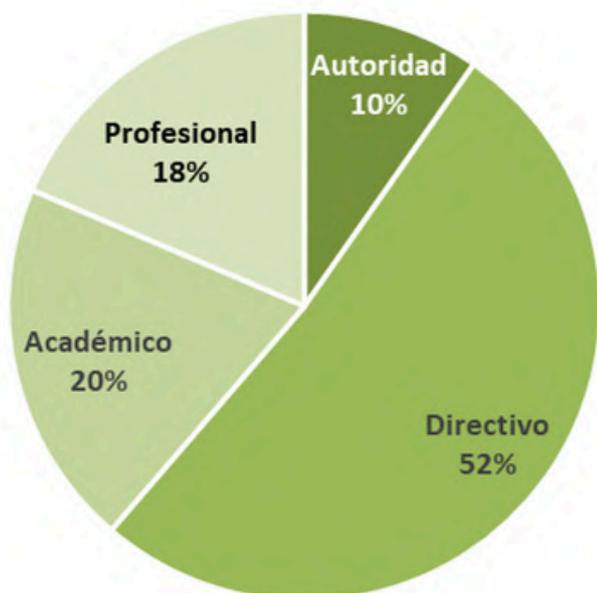


SOBRE LOS PARTICIPANTES 2 DE 2

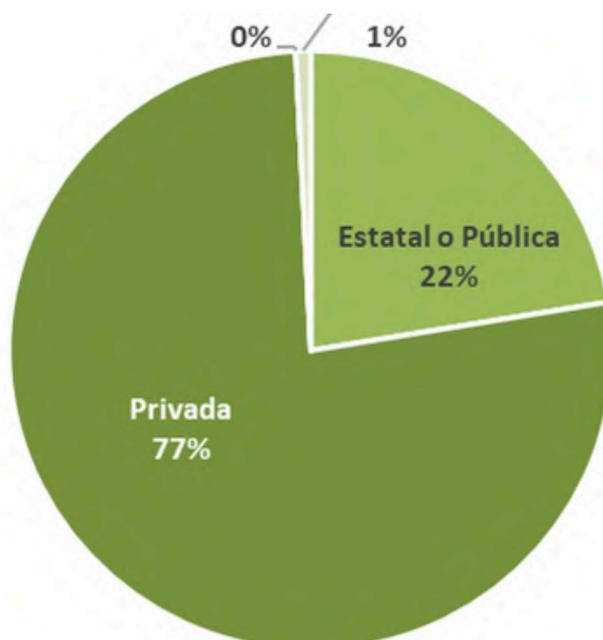
Al igual que en los estudios anteriores, se determina una importante presencia de respuestas desde instituciones privadas (casi el 80% de las respuestas) y con una menor presencia de instituciones de educación superior estatales o públicas (considerando 39 instituciones de Chile, 30 de Colombia, 29 de Perú y 36 de los otros países que participaron en el estudio).

Por otra parte, se mantiene una importante presencia de respuestas entregadas por personas en cargos de liderazgo dentro de sus instituciones, ya sea como Autoridad (rectores, vicerrectores y roles equivalentes) o como Directivo o Directiva (directores generales o de área, decanos de facultades, directores de escuelas y roles equivalentes), con casi 60% de las respuestas.

P.4: ¿Cuál es el tipo de dependencia de su institución?



P.5: ¿En qué nivel dentro de su institución se encuentra su cargo?

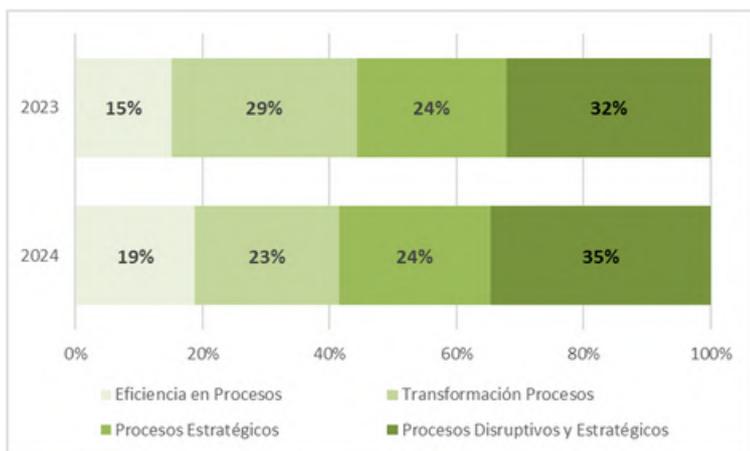


SOBRE LAS ESTRATEGIAS DE ADOPCIÓN DIGITAL Y TECNOLOGÍAS

1 DE 3

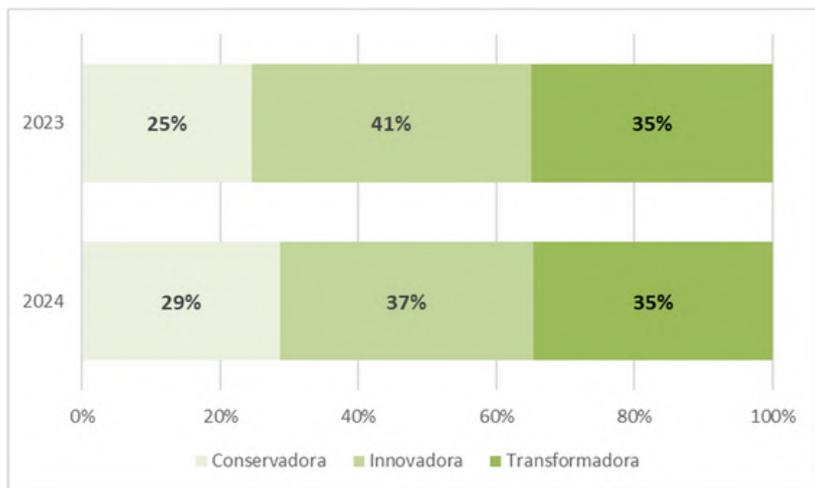
En comparación con los resultados del estudio del año 2023, se mantienen en forma similar las proporciones de instituciones que se consideran tanto Conservadoras, Innovadoras o Transformadoras en cuanto a su estrategia de TD actual. Aun así, se muestra una pequeña consolidación de considerarse más bien conservadoras, que será interesante observar en el tiempo.

Adicionalmente, frente a las TI, también se mantienen las instituciones que priorizan la eficiencia de procesos o la transformación, también con una pequeña tendencia de centrarse en estos extremos (eficiencia v/s transformación) que será interesante continuar observando.



P.6: ¿Cuál de las 3 siguientes opciones expresa mejor la estrategia de su institución frente a la adopción y transformación digital?

P.7: ¿Cuál de las siguientes expresiones expresa mejor la actitud de su institución frente a las tecnologías de información?



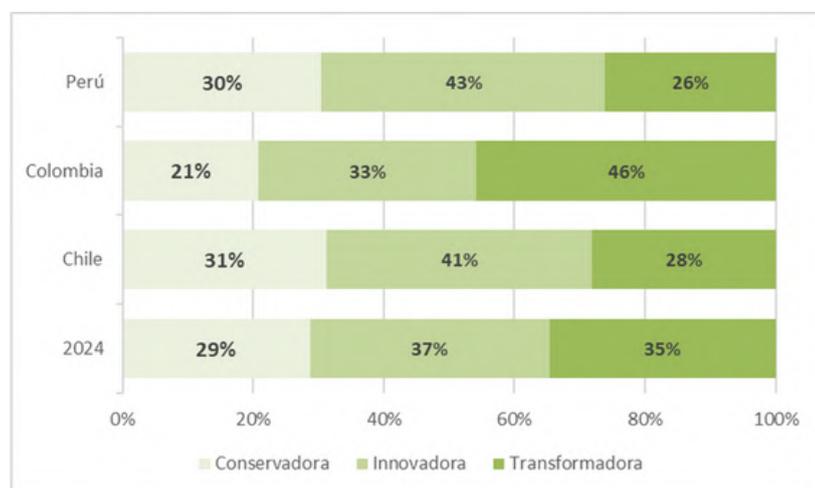
SOBRE LAS ESTRATEGIAS DE ADOPCIÓN DIGITAL Y TECNOLOGÍAS

2 DE 3

Al contrastar la estrategia de adopción de TD por país, durante el año 2024, se puede determinar que las instituciones de Colombia se consideran más Transformadoras en comparación con las chilenas y peruanas. De la misma forma, las instituciones de ambos países (Chile y Perú), se consideran más Innovadoras que las colombianas, proporcionalmente. Las que menos se consideran Conservadoras con las instituciones de Colombia.

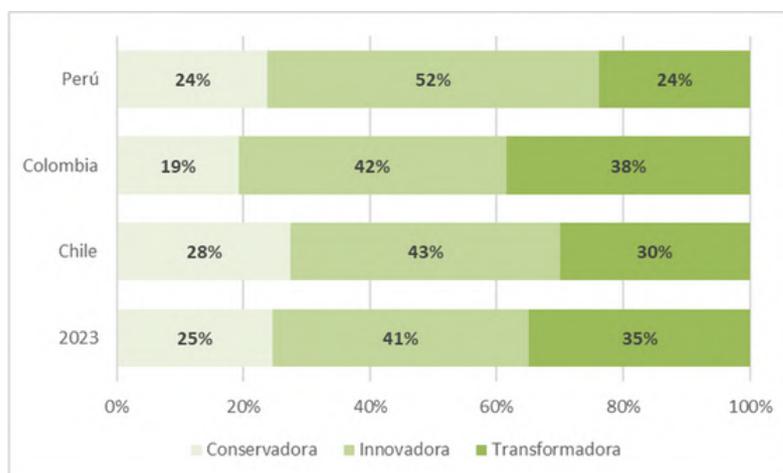
La comparación entre los años muestra una situación similar, con la diferencia principal del cambio de un porcentaje de instituciones de Perú que dejan de considerarse Innovadoras, por Conservadoras en contraste con los otros países.

Resultados 2024



P.6: Según su opinión ¿cuál de las 3 siguientes opciones expresa mejor la estrategia de su institución frente a la adopción y transformación digital?

Resultados 2023



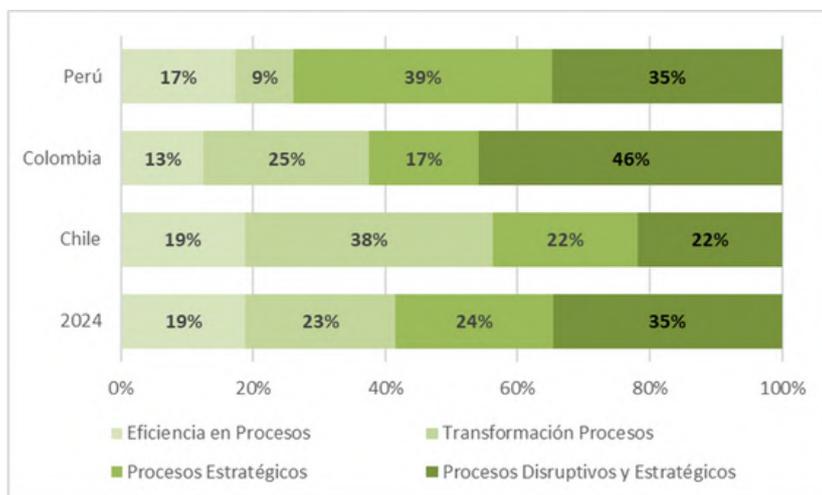
SOBRE LAS ESTRATEGIAS DE ADOPCIÓN DIGITAL Y TECNOLOGÍAS

3 DE 3

La comparación de la actitud frente a las TI, por país, para el año 2024, muestra que las instituciones de Colombia se centran más en la transformación de procesos estratégicos y disruptivos que las chilenas y peruanas. Mientras que las instituciones de Chile se centran más en la transformación de procesos internos en la misma organización y las de Perú se centran más en la transformación de procesos asociados a la estrategia de la institución.

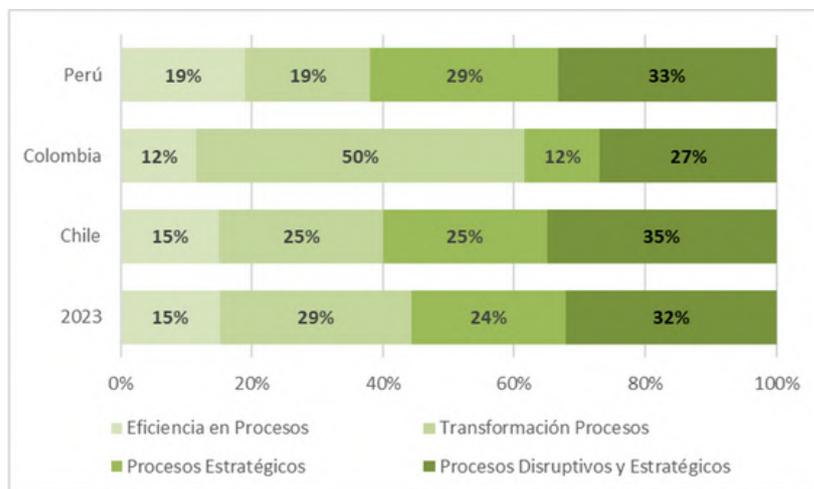
La comparación por país, entre los años 2023 y 2024 muestran diferencias significativas para cada país y tipo de actitud ante las tecnologías de información, lo que expresa una fase aún de asimilación de la capacidad de adopción tecnológica entre las instituciones de la región.

Resultados 2024



P.7: ¿Cuál de las siguientes expresiones expresa mejor la actitud de su institución frente a las tecnologías de información?

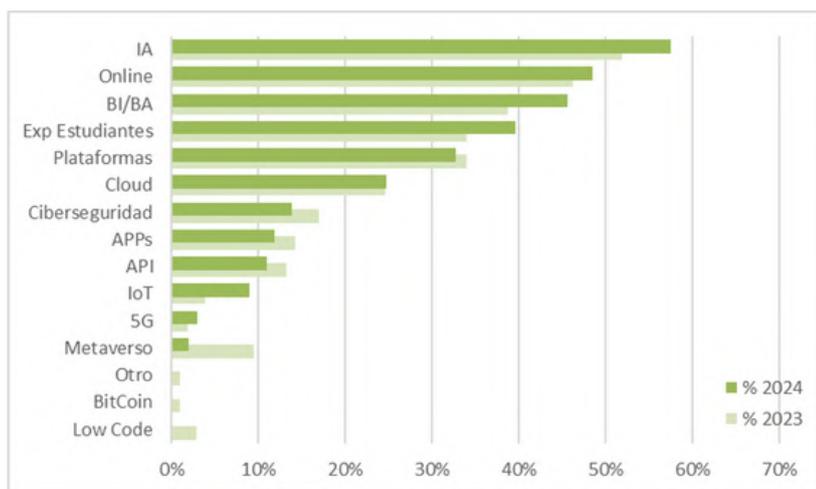
Resultados 2023



SOBRE LAS HERRAMIENTAS Y METODOLOGÍAS ASOCIADAS A LA TD

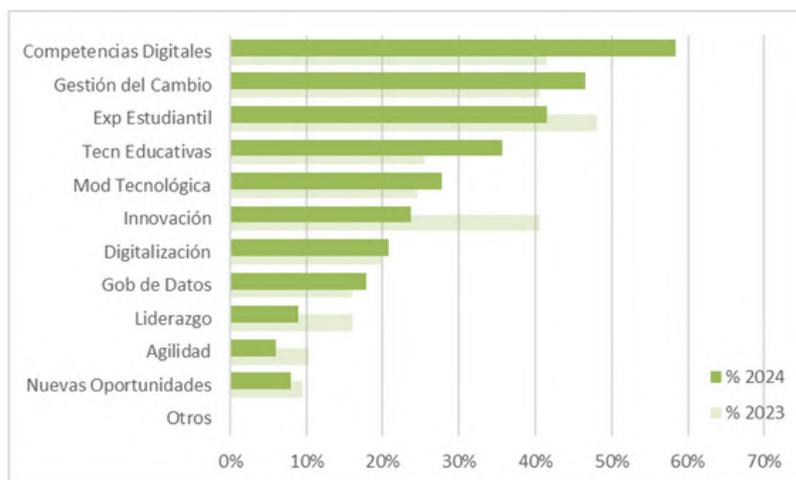
Las herramientas asociadas con o que impactan mayormente la TD en las instituciones se centran en la Inteligencia Artificial, las modalidades de educación Online, el uso de datos y analítica (BI/BA), seguidos de las tecnologías centradas en la Experiencia de los Estudiantes y finalmente en la actualización de las Plataformas tecnológicas de las instituciones. En todos estos casos, se mantienen su peso relativo desde el año anterior. Destaca el cambio en la relevancia del Metaverso desde el año 2023 al 2024.

Por otra parte, se detecta un cambio significativo frente a las prácticas asociadas la TD entre el año 2023 y 2024, donde destaca, este año, la formación de Competencias Digitales, el desarrollo de capacidades para la Gestión del Cambio, el acompañamiento y la Experiencia Estudiantil, las Tecnologías Educativas y la Modernización Tecnológica de las instituciones. Es destacable la baja detectada en la práctica de Gestión de la Innovación y de menor medida en el fortalecimiento del Liderazgo.



P. 8: ¿Cuáles de las siguientes herramientas se relacionan con o son impactadas por la Transformación Digital?

P. 9: ¿Cuáles de los siguientes pilares (más allá de las tecnologías digitales) es más relevante para impulsar la Transformación Digital en la Educación Superior?

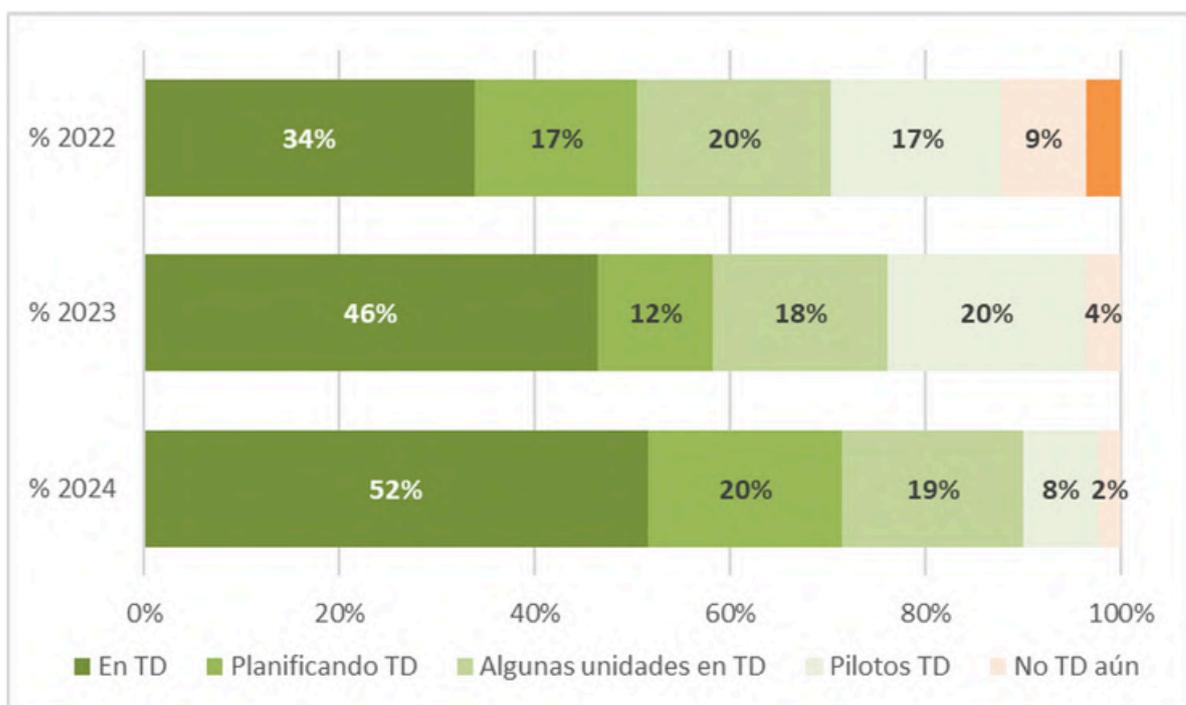


SOBRE EL ESTADO DE ADOPCIÓN DE LA TD 1 DE 7

El nivel de adopción de procesos de Transformación Digital entre las instituciones de educación superior ha venido avanzando en forma significativa en los últimos años. Actualmente, en el año 2024, casi $\frac{3}{4}$ de las instituciones participantes en este estudio indican encontrarse en un proceso de TD o estar planificando su implementación de TD.

Adicionalmente, no se registraron respuestas indicando que indiquen no se está considerando implementar procesos de TD en las instituciones participantes en este estudio, solamente un 2% de las respuestas indican que aún no se inicia un proceso, pero no se encuentra descartado. Esto muestra la ya casi total cobertura entre las instituciones de educación superior de Latinoamérica de procesos de TD. Queda entonces, ahora, la necesidad de analizar con mayor detalle las características de la implementación de estos procesos en las distintas instituciones de la región.

P. 12: ¿Cuál de las siguientes frases describe de mejor manera la situación de su institución frente a la Transformación Digital en la Educación Superior?



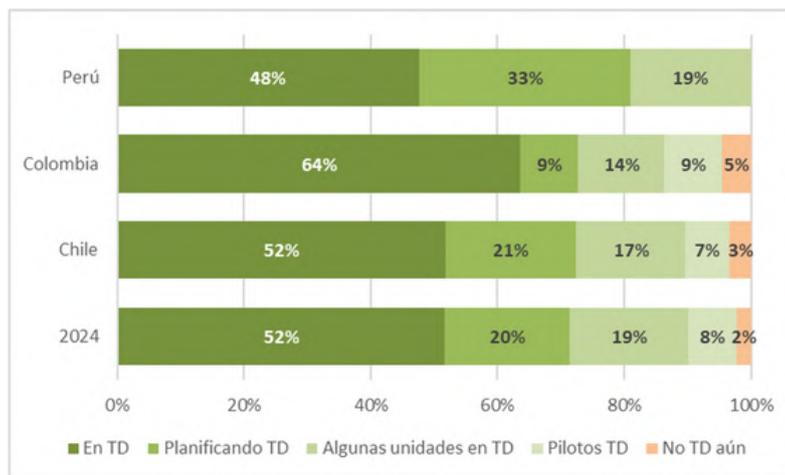
SOBRE EL ESTADO DE ADOPCIÓN DE LA TD 2 DE 7

Al revisar la situación de adopción de procesos de TD por país, destaca la aceleración de adopción entre las instituciones de Colombia (con un 64% por sobre el 52% a nivel regional), mientras que en Perú destaca la concentración tanto en las instituciones que se encuentran ya en procesos de TD o se encuentran en su planificación (sumando entre ambos grupos casi el 80% de las respuestas).

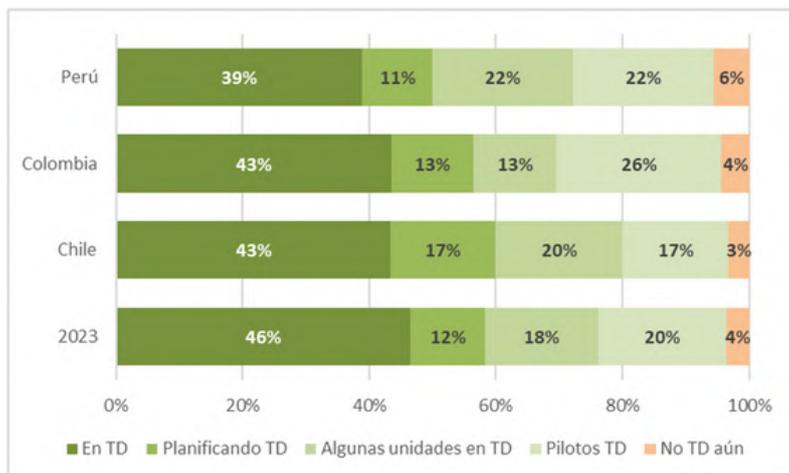
El contraste con el año anterior muestra una aceleración importante en la adopción de procesos de TD en todos los países, especialmente en el caso de Colombia y de Perú. En cambio, en el caso de Chile se denota un crecimiento de transición más pausado de instituciones que avanzan desde el desarrollo de pilotos, planificación e implementación de TD, manteniendo un grupo “duro” de instituciones que aún indican no encontrarse centrados en este tipo de actividades.

P. 12: ¿Cuál de las siguientes frases describe de mejor manera la situación de su institución frente a la Transformación Digital en la Educación Superior?

Resultados 2024



Resultados 2023

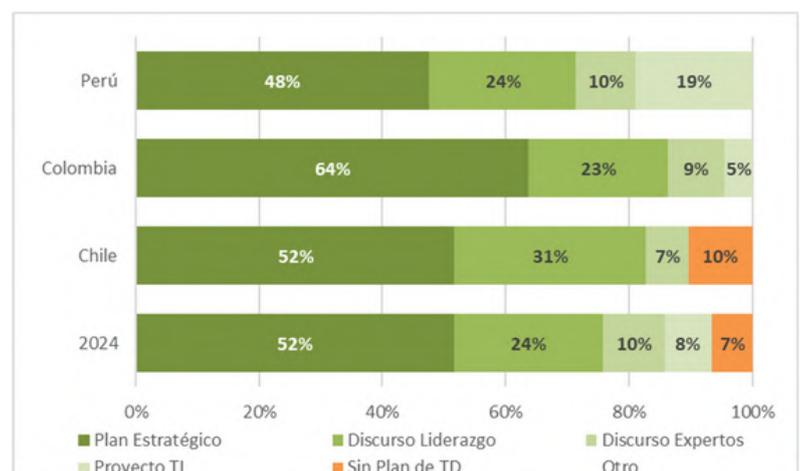
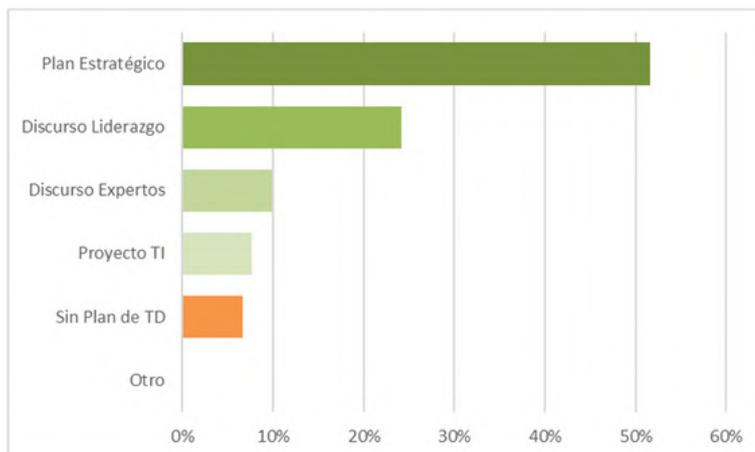


SOBRE EL ESTADO DE ADOPCIÓN DE LA TD 3 DE 7

Los planes y procesos de TD se encuentran conectados con la estrategia de las instituciones en algo más de la mitad de los casos y otro ¼ de los casos se encuentra planteado desde el discurso de las autoridades superiores de la institución. Esto muestra el peso y prioridad de propósito que han tomado las instituciones de educación superior de la región frente a la Transformación Digital.

En este aspecto, las instituciones de Colombia muestran un mayor avance en la formalización, seguidas por las instituciones de Chile y de Perú. En general, mostrando que la TD se ha establecido como un aspecto relevante y estratégico.

P. 13: ¿Cuál es el nivel de formalidad del proceso de transformación digital en su institución?



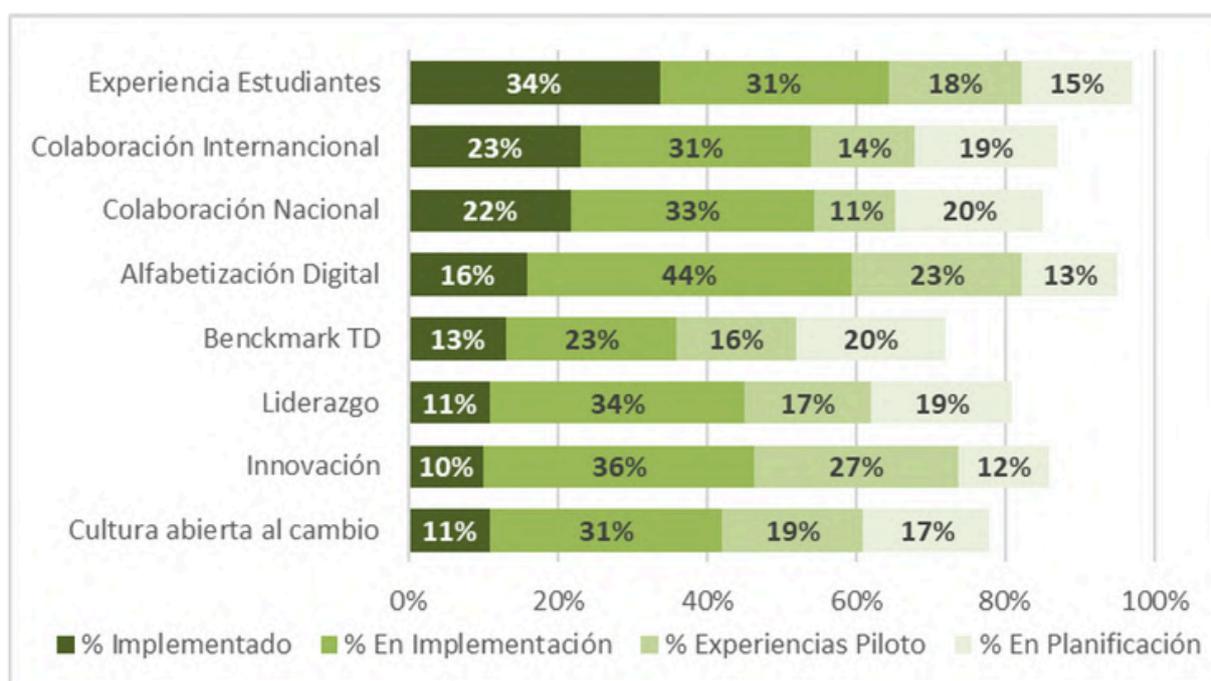
SOBRE EL ESTADO DE ADOPCIÓN DE LA TD 4 DE 7

Se puede destacar que existe un nivel interesante, sobre el 20% de las respuestas, de iniciativas ya implementadas centradas en la Experiencia de los Estudiantes y la Colaboración entre instituciones, tanto a nivel nacional como internacional.

De la misma forma, si se consideran además las iniciativas en proceso de implementación, es también destacable determinar que junto con las anteriores se detacan iniciativas centradas en formación de habilidades informáticas e informacionales (Alfabetización Digital), el fortalecimiento del Liderazgo y la gestión de la Innovación. También es interesante destacar el menor nivel de adopción (ya realizado en vías de implementación) de iniciativas relacionadas a la revisión de estudios comparativos (benchmark) en adopción de TD entre las instituciones.

También es interesante determinar el alto nivel de instituciones que han implementado o consideran (en planificación) llevar a cabo iniciativas centradas en la Experiencia de los Estudiantes y la Alfabetización Digital.

P.10: ¿En qué nivel se encuentran las siguientes iniciativas que permiten el desarrollo de una cultura para sustentar la Transformación Digital en el largo plazo en su institución?



SOBRE EL ESTADO DE ADOPCIÓN DE LA TD 5 DE 7

Igualmente, dentro de la gestión interna de las instituciones, se denota un alto nivel de planificación e implementación en iniciativas en líneas de desarrollo asociadas a la Educación en Línea y la Digitalización de Procesos, el fortalecimiento de la capacidad de Analítica y el Gobierno de Datos, todos con un acumulado entre distintos niveles de implementación y planificación sobre el 80% entre las respuestas obtenidas.

Especialmente, se detecta un alto grado de implementación (ya sea Implementado o en Implementación) de iniciativas asociadas a las Herramientas de Gestión, junto a la Digitalización de Procesos, la Modernización de Plataformas y la Arquitectura TI.

Todo lo anterior podría estar indicando un esfuerzo significativo de las instituciones por generar capacidades internas en sus sistemas que les permita enfrentar desafíos posteriores más transformacionales de agilidad, diferenciación y búsqueda de nuevas oportunidades – que en la consulta anterior se ven como iniciativas aún no tan comunes.

Aún así, se detecta que se mantiene el esfuerzo de las instituciones en el desarrollo de su oferta de formación en línea, que continúa con mucha fuerza desde el período posterior a la pandemia del Covid-19.

P.11: ¿Cuáles es el nivel de implementación de las siguientes líneas de desarrollo asociadas a la Transformación Digital en su institución?



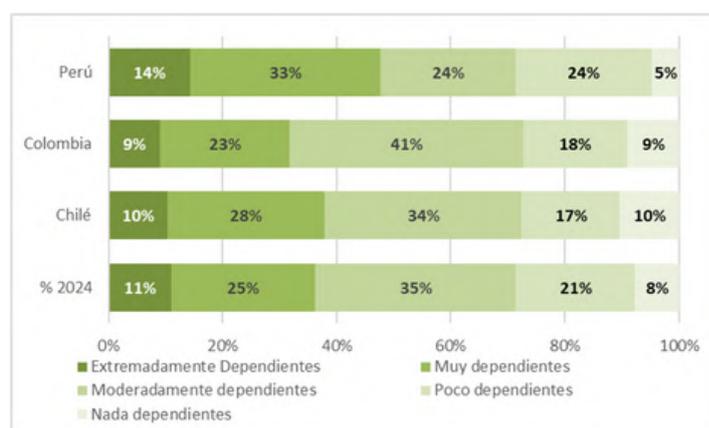
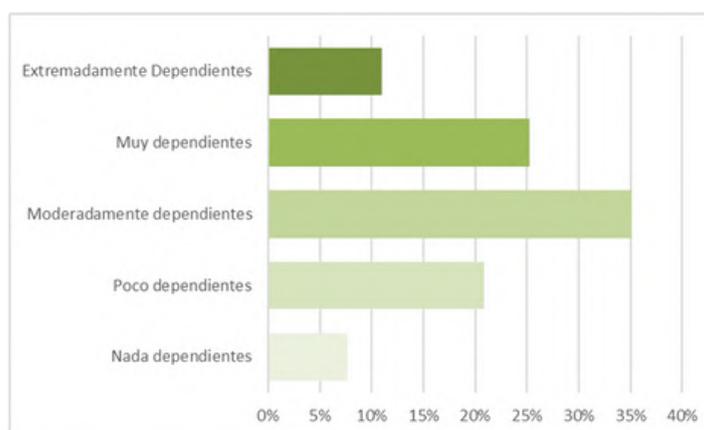
SOBRE EL ESTADO DE ADOPCIÓN DE LA TD 6 DE 7

Por otra parte, la relación entre las iniciativas de adopción de Inteligencia Artificial y los procesos de TD de las instituciones muestran un nivel de dependencia principalmente moderado, donde solo algo más el 10% de los casos determinados en el estudio expresan una dependencia extremadamente alta y otro 25% una dependencia alta.

Entre ambos casos, muestran un peso similar a los casos de dependencia moderada o menor (poco dependiente o nada de dependientes). Esta situación se observa en forma similar aún en todos los países, donde destaca Perú, con una mayor concentración de casos de dependencia alta.

Lo anterior, permite afirmar que los procesos de TD se han venido desarrollando en forma relativamente autónoma de la adopción de la IA en la educación superior, tal vez porque se han venido desarrollando previos a la irrupción de esta tecnología, pero también es será interesante observar como esta dependencia aumenta en el futuro.

P14. ¿Cuál es el nivel de dependencia que tienen los proyectos de Inteligencia Artificial de la Transformación Digital?



SOBRE EL ESTADO DE ADOPCIÓN DE LA TD 7 DE 7

Los tipos de iniciativas asociadas a la TD que se han realizado en las instituciones de educación superior durante el período se dividen entre la adopción de la Inteligencia Artificial, el desarrollo de la(s) Modalidad(es) Virtual(es) como medidas más presentes.

En segundo orden, se han realizado iniciativas centradas en la generación de capacidades mediante la modernización de la plataforma, mediante la Digitalización de Procesos, la Actualización Tecnológica y el movimiento hacia una Infraestructura basada en la Nube.

En tercer lugar, se han realizado iniciativas relacionadas al Gobierno y Analítica de Datos, junto a otras actividades como la Alfabetización Digital de los estudiantes, docentes y administrativos de la institución y el desarrollo o actualización de la Plataforma que soporta los procesos Educativos.

Con todo, se detecta la priorización de actividades centradas en aspectos de adopción de tecnologías disruptivas (como la IA), el desarrollo de nuevas oportunidades (como las Modalidades Virtuales) y mostrando un mayor esfuerzo en la generación de capacidades, la modernización tecnológica y la maduración de los procesos.

P.15: En el caso en que su institución se realicen actividades de Transformación, por favor, indicar las 3 más relevantes.

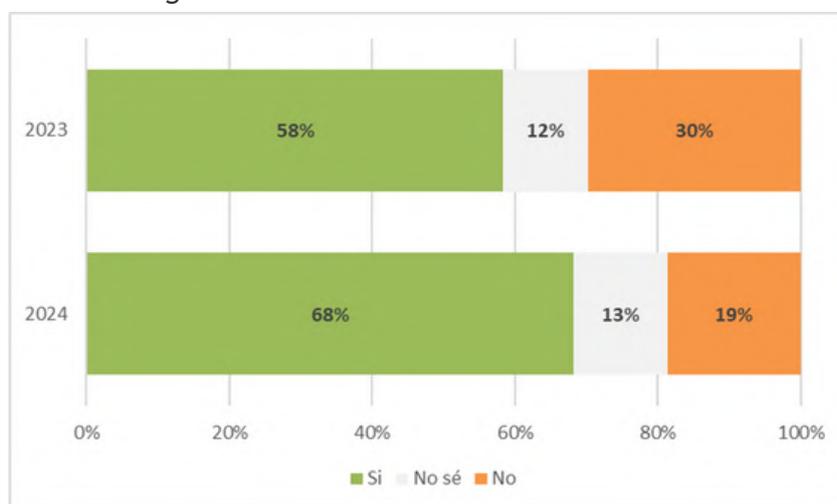


SOBRE EL LIDERAZGO DE LA TD

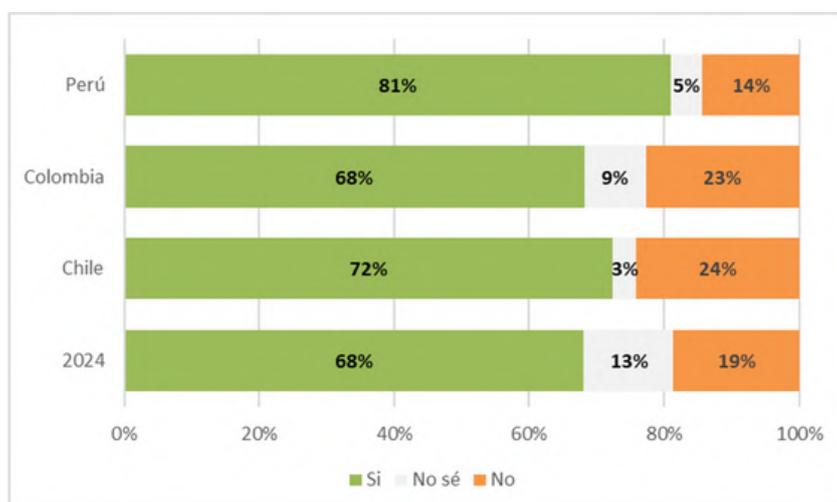
1 DE 2

Además de expandir el número de instituciones de educación superior que se encuentran implementando o planificando procesos de transformación digital, también se ha consolidado la definición de establecer un responsable formal en la institución para liderar dicho proceso, donde actualmente algo más del 60% de las instituciones que ha participado en el estudio indican que dicho rol ha sido definido. Es notorio indicar que se mantiene el nivel de respuesta de participantes que indican no tener claridad al respecto (las respuestas de “No sé”).

La comparación entre países muestra que en Perú esta definición es más común que en el resto de los países, donde en Chile es donde menos se cuenta con una autoridad formalmente establecida para liderar la transformación digital de la institución.



P16. ¿Cuenta su institución con una autoridad responsable definida formalmente para el diseño o implementación de Transformación Digital?



SOBRE EL LIDERAZGO DE LA TD

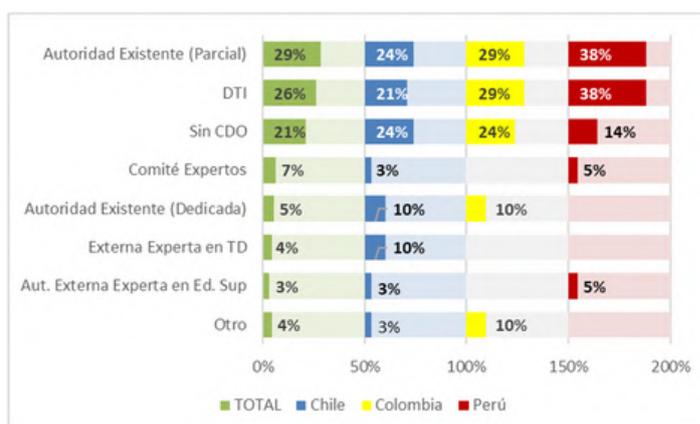
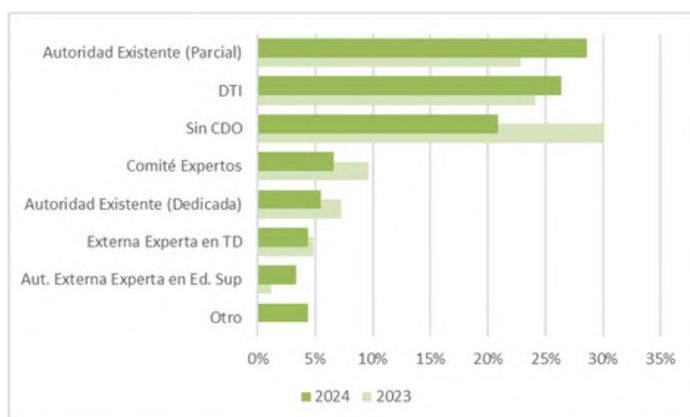
2 DE 2

En cuanto al perfil que se establece en las instituciones para el rol de liderazgo del proceso de transformación digital en las instituciones de educación superior de la región, el CDO (Chief Digital Officer, desde su sigla en inglés) es principalmente asumido por una persona que ya tiene un rol de autoridad previamente en la institución y ahora ha extendido su responsabilidad, o el Director de TI (DTI). En comparación con el año anterior, estas 2 opciones son las más comunes entre las instituciones.

En el mismo análisis, por país, se detectan diferencias en cuanto al perfil del rol de CDO, entre Perú, con una mayor concentración en Autoridades Existentes y DTI, Colombia, donde hay proporción de casos de Autoridades Existentes en la institución que asumen esto como un nuevo Rol, con dedicación exclusiva, o en Chile, donde aparecen más casos de incorporación de autoridades nuevas a la organización, con experiencia en TD o en educación superior.

Con todo, cada institución busca el perfil de CDO que mejor se ajuste a su realidad, cultura y estrategia, sin determinarse, necesariamente, una buena práctica de aplicación transversal para todas.

P17. En el caso de responder afirmativamente en la pregunta anterior ¿Cuál es el rol y perfil de la persona que lidera la Transformación Digital (TD) en su institución?



RECOMENDACIONES

CORTO PLAZO

Las instituciones de educación superior de Latinoamérica están en una fase activa de implementación y planificación de procesos de transformación digital. La adopción de modalidades virtuales sigue siendo relevante, pero ahora se observan nuevas prioridades que impulsan estos procesos.

Las iniciativas de transformación digital se centran principalmente en la generación de capacidades, la modernización de tecnologías y la adopción de tecnologías disruptivas. La diversidad de enfoques entre las instituciones, adaptados a sus realidades y capacidades específicas, enriquece el ambiente de transformación digital y fomenta el intercambio de experiencias a nivel nacional y regional.

LARGO PLAZO

La transformación digital en las instituciones de educación superior de Latinoamérica se consolidará como una estrategia robusta y común, impulsada por los liderazgos bien definidos y estratégicos en las organizaciones.

La figura del Chief Digital Officer (CDO) jugará un papel clave en dirigir estos procesos, con una tendencia a que esta responsabilidad recaiga en autoridades existentes, como los Directores de TI o la reformulación de esas direcciones a estructuras en donde se creen la vicerrectoría.

A medida que estas prácticas sean formalizadas y estandarizadas, se espera una disminución de las diferencias en la adopción y priorización de iniciativas entre las instituciones de distintos países, lo que permitirá una mayor cohesión y colaboración en la región en términos de transformación digital educativa.

MICRO ESTUDIO N°3 2024

Desde el año 2020 EDUTIC ha venido desarrollando una serie de pequeños estudios para generar antecedentes que permitan generar una base de resultados para comprender los cambios que ha venido viviendo la Educación Superior en la región Latinoamericana.

Por lo mismo, buscan ser una fuente inicial para detectar puntos relevantes de atención y aportar a la discusión y aprendizaje de las instituciones frente a este escenario dinámico y complejo.

Los dejamos invitados a seguir participando en futuros estudios y en los diferentes espacios de colaboración.

Portales EDUTIC

 membership.edutic.org

 conference.edutic.org

 congreso.edutic.org

 webinar.edutic.org

Contenidos EDUTIC

www.edutic.org

www.edutic.org/research

www.edutic.org/insight

www.edutic.org/podcast

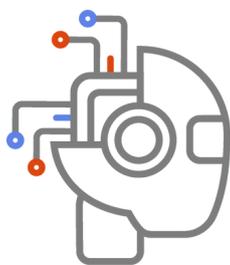
contacto@edutic.org



research

eDUTIC

Micro estudio N°3 2024



**5°congreso
eDUTIConline**

LA ERA DEL CONTENIDO INFINITO • 16-18 DE ABRIL 2024

ontour

Chile junio 2024
Colombia agosto 2024
Perú octubre 2024

eDUTIC

Eventos Presenciales

membership

eDUTIC

Suscripción anual

webinar

eDUTIC

Eventos Virtuales

research

eDUTIC

Estudios regionales

✉ contacto@edutic.org

📍 Cerro el Plomo 481, Las Condes
Santiago, Chile

23 de julio de 2024

eDUTIC